Términos de uso de las Aplicaciones izzi

Descripción general:

¿Estás suscrito a alguno de los productos izzi con acceso a nuestras aplicaciones de video? Te damos la bienvenida a las Aplicaciones izzi, con la cual podrás tener acceso a tu servicio de video contratado y tener distintas funcionalidades.

Los presentes Términos de Uso rigen la utilización de las Aplicaciones izzi. Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos de Uso en cualquier momento.

Índice

I. Definiciones;
II. Aceptación;
III. Registro del suscriptor;
IV. Pagos;
V. Confidencialidad en las comunicaciones del usuario
VI. Licencia;
VII. Características de las Aplicaciones izzi;
VIII. Responsabilidad respecto de la información;
IX. Sitios ligados;
X. Uso de funciones y archivos;
XI. Características y funcionalidad;
XII. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad.
XIII. Limitaciones de uso;
XIV. Propiedad intelectual. Marcas y derechos de autor;
XV. Modificaciones;
XVI. Indemnización;
XVII. Violación a estos términos y condiciones;
XVIII. Nulidad de una o más disposiciones;
XIX. Terminación;
XX. Legislación y jurisdicción.

I. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos de Uso y sin perjuicio de los términos definidos dentro del Contrato de Suscripción, los términos que se definen a continuación tendrán los significados que a continuación se les atribuye:

“Concesionario”: Significa el prestador de servicios de telecomunicaciones con el que el Suscriptor celebró un Contrato de Suscripción, ya sea: i) Cablevisión, S.A. de C.V, ii) Servicios Telum, S.A. de C.V., iii) Televisión Internacional, S.A. de C.V., iv) Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., v) TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., o vi) Cablevisión Red, S.A. de C.V., según corresponda la zona de cobertura concesionada dentro del Territorio.

“Contrato de Suscripción”: Es el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones que celebra el Concesionario con cada Suscriptor para que este último pueda recibir por parte del Concesionario, entre otros servicios, los servicios de televisión restringida.

"Cuenta izzi": Es la cuenta del Suscriptor con la que mediante la obtención de un nombre de usuario y contraseña personal se puede ser autenticado y autorizado para accesar a las Aplicaciones izzi para disfrutar los Programas y demás funciones compatibles con el producto izzi contratado con acceso a las Aplicaciones izzi.

“Productos izzi”: Son los servicios de video denominados “izzitv XP”, “izzitv SP”, “izzitv HD PLUS”, “izzitv HD”, “PackTV”, “PackTV 2.0”, “PackTV 3.0” o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor en términos del Contrato de Suscripción.

"Dispositivos": Son los equipos electrónicos propiedad del Suscriptor, enunciando sin limitar televisores, computadoras personales, teléfonos móviles, tabletas, consolas de videojuegos, decodificadores (Set-Up-Boxes) y cualquier otro equipo que tenga la funcionalidad o posibilidad de conectarse directamente o indirectamente a Internet, que sean soportados tecnológicamente por la plataforma de los Productos izzi, mediante los cuales el Suscriptor podrá tener acceso a los servicios y funcionalidades del Producto izzi contratado disponibles a través de las Aplicaciones izzi.

"Licencia de Uso": Es la licencia de uso respecto de las Aplicaciones izzi que el Concesionario otorga al Suscriptor en términos de los presentes Términos de Uso.

"Programas": Son las obras audiovisuales, incluyendo sin limitar películas, series, programas, documentales y/o cualquier tipo de contenido audiovisual o de audio a los que podrá tener acceso el Suscriptor a través de las Aplicaciones izzi de acuerdo al Producto izzi o a los complementos que se tengan contratados.

"Servicio TVE": Es un servicio de televisión en todo lugar (por sus siglas en inglés tv everywhere) prestado por el Concesionario sin ningún costo adicional para el Suscriptor, mediante el cual una vez que se haya identificado o autenticado en cualquiera de las Aplicaciones izzi, este podrá tener acceso a ciertos contenidos de los canales lineales de televisión a los que se tenga suscripción y que determine el Concesionario dentro del servicio de los Productos izzi.

"Aplicaciones izzi": Son los sistemas de cómputo (aplicaciones móviles o apps) denominadas como “izzi go App” e “izzi kids App” diseñados para permitir al Suscriptor el acceso a diversas herramientas compatibles con los Productos izzi y que a su vez le permiten la visualización de sus Programas a través de los Dispositivos, y la suscripción a diversos servicios de video, entre otras funciones.

“Suscriptor”: Destinatario final que celebró con el Concesionario un Contrato de Suscripción, que tiene contratado el servicio de los Productos izzi y que se encuentra al corriente en el pago de los servicios que le presta el Concesionario.

"Términos de Uso": Son las condiciones de otorgamiento de la Licencia de Uso de las Aplicaciones izzi, mismos que se enuncian en el presente documento.

“Territorio”: El área geográfica en la que el Concesionario se encuentre autorizado por el Gobierno Federal de los Estados Unidos Mexicanos para prestar los servicios de telecomunicaciones ofertados por el Concesionario.

Como Suscriptor que desea hacer uso de los Productos izzi a través de las Aplicaciones izzi, deberás contar con un usuario y contraseña registrados. Si no te has registrado o deseas recuperar tu contraseña ingresa a https://www.izzi.mx/home para poder tener acceso al servicio del Producto izzi por medio de las Aplicaciones izzi, necesitas tener contratado el servicio de alguno de los Productos izzi y estar al corriente en tus pagos.

La privacidad y confianza son muy importantes para nosotros y por ello queremos asegurarnos que como Suscriptor conozcas cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para consultarlos ingresa a la página web https://www.izzi.mx/home al apartado de Legales.

El Concesionario requiere que todos los usuarios de los Productos izzi se adhieran a los Términos de Uso que aparecen a continuación.

Estos Términos de Uso representan el acuerdo único y total entre el Suscriptor y el Concesionario y reemplazan cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos con relación al uso de las aplicaciones móviles “izzi go App” e “izzi kids App”.

II. Aceptación.

Por el hecho de descargar, accesar y/o hacer uso de las Aplicaciones izzi, el Suscriptor se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos de Uso. Es decir, el uso de las Aplicaciones izzi constituye la aceptación de nuestros "Términos de Uso" y de nuestro "Aviso de Privacidad", por lo que el Suscriptor se obliga a cumplir con dichos Términos de Uso. Si el Suscriptor no está de acuerdo con los presentes Términos de Uso, no deberá utilizar las Aplicaciones izzi.

Las Aplicaciones izzi se ofrecen como un medio de acceso a los Productos izzi. Las Aplicaciones izzi son gratuitas para los Suscriptores.

Te recomendamos consultar de vez en cuando los Términos de Uso aplicables a las Aplicaciones izzi, ya que el Concesionario puede cambiar dichos Términos de Uso aplicables en cualquier momento. En caso de que el Concesionario modifique los Términos de Uso, las modificaciones surtirán efectos de forma inmediata y el uso del servicio por parte del Suscriptor se entenderá como aceptación a los Términos de Uso modificados.

Estos Términos de Uso son aplicables únicamente para el uso de las Aplicaciones izzi, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociado. Los presentes Términos de Uso no regulan los servicios de telecomunicaciones contratados por el Suscriptor, y no sustituyen el clausulado ni los términos del Contrato de Suscripción.

III. Registro del suscriptor.

El Suscriptor que desee hacer uso de las Aplicaciones izzi deberá contar con un usuario y contraseña registrada en su Cuenta izzi. Si no te has registrado o deseas recuperar tu contraseña ingresa a https://www.izzi.mx/home

En cualquier momento, durante el proceso de registro para la descarga y uso de las Aplicaciones izzi, el Suscriptor podrá recibir asistencia a través del Centro de Atención a Clientes del Concesionario en el siguiente teléfono: 800 120 5000.

El Suscriptor, al darse de alta y utilizar las Aplicaciones izzi, es responsable de mantener y salvaguardar la confidencialidad y seguridad de su Cuenta izzi, incluyendo el resguardo del usuario y contraseña de dicha cuenta, así como de las actividades que ocurran en o a través de dicha cuenta, por lo que el Suscriptor se obliga a cambiar su contraseña en la sección de "Mi Cuenta" a través del sitio web de izzi https://www.izzi.mx/home en caso de falla de seguridad en su cuenta o de un uso no autorizado. Asimismo, el Suscriptor deberá restringir el acceso de terceros a los Dispositivos mediante los cuales el Suscriptor acceda a las Aplicaciones izzi. El Suscriptor no deberá revelar su usuario y/o contraseña y/o demás información de su Cuenta a cualquier persona, ni compartirla con terceros. En caso de que el Suscriptor utilice Dispositivos compartidos para acceder a las Aplicaciones izzi, el Suscriptor deberá cerrar sesión al finalizar cada visita. Si vende o devuelve un Dispositivo, el Suscriptor deberá cerrar sesión y desactivar el dispositivo antes de hacerlo. De igual manera, en el caso de extravío o robo de su Dispositivo, deberá reportarlo al centro de servicio al cliente para que dicho Dispositivo no sea objeto de un mal uso. El Suscriptor reconoce y acepta que en caso de no cerrar sesión o no desactivar el Dispositivo, cualquier tercero podría acceder a las Aplicaciones izzi a través de la Cuenta izzi del Suscriptor, estando en posibilidad de acceder a la información del Suscriptor y de su Cuenta izzi, y hacer mal uso de la misma.

El Suscriptor garantiza que la información proporcionada al Concesionario es precisa y completa, teniendo el Concesionario en todo momento el derecho de comprobar la información solicitada, o bien, negar el uso de los Productos izzi y/o de las Aplicaciones izzi.

Al utilizar las Aplicaciones izzi, el Suscriptor acuerda que: (i) sólo utilizará las Aplicaciones izzi para uso personal y no para acceso de terceros ni para uso comercial o público; (ii) no autorizará a terceras personas a usar su Cuenta izzi; (iii) no cederá, prestará ni transferirá su Cuenta izzi a ninguna persona o entidad legal; (iv) no utilizará ninguna Cuenta izzi que pertenezca a otra persona para accesar a las Aplicaciones izzi; (v) no utilizará la izzi go App para causar molestias o inconvenientes a terceros; (vi) no perjudicará el funcionamiento adecuado de la red y/o la infraestructura del Concesionario; (vii) no tratará de hackear o dañar las Aplicaciones izzi; (viii) no copiará ni distribuirá las Aplicaciones izzi, incluyendo sus Programas; (ix) facilitará todas las pruebas de identidad que le sean requeridas por el Concesionario; (x) no utilizará las Aplicaciones izzi en un dispositivo incompatible o no autorizado; y, (xi) cumplirá con la legislación aplicable.

Asimismo, en el uso de las Aplicaciones izzi, el Suscriptor se abstendrá de: (i) enviar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio o que sea ilegal o gravoso de cualquier modo, incluyendo material que viole los derechos de privacidad de terceros; (ii) enviar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos; interferir con o interrumpir en la integridad o el rendimiento de las Aplicaciones izzi, así como los datos contenidos en los mismos; e, (iii) intentar obtener acceso no autorizado a los Productos izzi , sus sistemas o redes relacionados.

Por su parte, el Concesionario no tendrá ninguna responsabilidad civil, penal, administrativa, o de cualquier otra índole por daños y perjuicios directos o indirectos, u otros causados relacionados con las Aplicaciones izzi,

o derivados de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de las Aplicaciones izzi o de virus o diferentes alteraciones en los Dispositivos, archivos o bienes propiedad del Suscriptor o de terceros.

El Suscriptor acepta que sólo se puede acceder a las Aplicaciones izzi utilizando medios autorizados. Por ello, es responsabilidad del Suscriptor asegurarse que éste descargue las Aplicaciones izzi que correspondan con cada uno de sus Dispositivos. El Concesionario no será responsable si no tiene un Dispositivo compatible o si descarga la versión errónea de la aplicación para su Dispositivo.

IV. Pagos.

Por medio de las Aplicaciones izzi el Suscriptor podrá realizar la compra de contenido que se encuentre disponible dentro de los Productos izzi, así como la suscripción a servicios adicionales dentro de los Productos izzi. Las compras que se realicen por medio de las Aplicaciones izzi estarán reguladas por el Contrato de Suscripción y demás términos aplicables a los Productos izzi, ya que las Aplicaciones izzi son sólo un medio de acceso al servicio de los Productos izzi.

El Concesionario utiliza el procesador de pago de un tercero ("Procesador de Pago") para vincular la tarjeta de crédito del Suscriptor a las Aplicaciones izzi. El procesamiento de pagos con respecto al uso que se haga de las Aplicaciones izzi estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pago y del emisor de la respectiva tarjeta de crédito, además de los términos y condiciones de los Productos izzi. El Concesionario no tendrá responsabilidad alguna con respecto al Procesador de Pago, ni a errores o fallas en el mismo.

V. Confidencialidad en las comunicaciones del usuario.

Con excepción de lo establecido en la legislación aplicable, el Concesionario hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Suscriptor que contengan información personal y que sean transmitidas directamente al Concesionario. Asimismo, el Suscriptor reconoce y acepta que la información que proporcione al Concesionario a través de las Aplicaciones izzi, podrá ser retransmitida a los terceros que el Concesionario determine necesario de acuerdo con sus prácticas comerciales.

VI. Licencia.

Con sujeción al cumplimiento de estos Términos de Uso por parte del Suscriptor, el Concesionario le otorga una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de las aplicaciones denominadas izzi go App e izzi Kids App en cada uno de los Dispositivos que el Suscriptor posea o controle y para ejecutar una copia de las Aplicaciones izzi solamente para su uso personal. EL CONCESIONARIO NO GARANTIZA EL DESEMPEÑO NI LA COMPATIBILIDAD DE LAS APLICACIONES IZZI CON SU DISPOSITIVO.

En virtud de lo anterior, el Suscriptor se abstendrá de: (i) otorgar licencias, sublicencias, vender, revender, transferir, ceder o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero el servicio de las Aplicaciones izzi; (ii) modificar o realizar obras derivadas basadas en las Aplicaciones izzi y sus Programas; (iii) crear vínculos en internet a las Aplicaciones izzi o gestionar "macros" o reproducir sitios web o aplicaciones "espejo" en o de cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico basado en internet; (iv) realizar ingeniería inversa o acceder a las Aplicaciones izzi para diseñar o construir un producto o servicio para cualquier competidor del Concesionario (incluidas sus afiliadas, subsidiarias, empresas relacionadas y controladores); (v) diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos similares a los de las Aplicaciones izzi o bien copiar cualquier idea, rasgo, función o gráfico del servicio de las Aplicaciones izzi; y/o, (v) lanzar un programa o comando automático, incluyendo sin limitación, arañas web,

robots web, ants de web, indexadores web, bots, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento del servidor del Concesionario o de las Aplicaciones izzi.

En respuesta a solicitudes de proveedores de Programas o debido a limitaciones técnicas, o por cualquier otro motivo, a total y única discreción del Concesionario y sin aviso previo, usted acepta que algunos Programas no podrán visualizarse en algunas ubicaciones geográficas o no estarán disponibles para verlos a través de las Aplicaciones izzi en todos o algunos Dispositivos, lo cual no generará responsabilidad alguna para el Concesionario.

VII. Características de las Aplicaciones izzi

1. Disponibilidad. La disponibilidad de los Programas incluidos en las Aplicaciones izzi se modificará periódicamente a discreción del Concesionario. La calidad de la imagen de los Programas transmitidos por Internet puede variar según el Dispositivo en el que se visualizará, la ubicación del Usuario, el ancho de banda disponible o la velocidad de su conexión a Internet, por lo que el Suscriptor reconoce que el Concesionario no es responsable de ello.

   Una pequeña cantidad de datos es transmitida como búfer cada vez que inicia un Programa, por lo que al iniciar o detener los Programas con frecuencia se puede provocar un pequeño incremento en la cantidad de datos que se transmiten por minuto o por hora.

   Todos los cargos de acceso a internet a través del Dispositivo del Suscriptor, correrán por cuenta del Suscriptor. El Concesionario no declara ni otorga garantía alguna respecto de la calidad de la experiencia que pueda tener el Suscriptor de ver al instante algún Programa en su Dispositivo a través de las Aplicaciones izzi.

2. Tiempo de inicio. El tiempo de inicio de visualización de un Programa a través de las Aplicaciones izzi variará según diversos factores, incluidos de forma enunciativa el lugar donde el Suscriptor se encuentra, el ancho de banda disponible en ese momento, el Programa que seleccione y la configuración de su Dispositivo.

3. Requisitos y limitaciones para Dispositivos. Para ver al instante cualquier Programa, el Dispositivo debe satisfacer los requisitos de sistema que se detallan en el lugar de descarga o en el apartado "Preguntas Frecuentes" o "FAQs" en el Sitio y/o App. LA CANTIDAD DE DISPOSITIVOS EN LOS QUE PUEDE VER SIMULTÁNEAMENTE ESTÁ LIMITADA. En productos denominados izzitv HD Plus, izzitv SP, izzitv XP se puede ACCEDER A LAS APLICACIONES IZZI CON UNA MISMA CUENTA EN UN MOMENTO DETERMINADO EN UN MÁXIMO DE 2 (DOS) DISPOSITIVOS, Y SÓLO HASTA 2 (DOS) PROGRAMAS DE MANERA SIMULTÁNEA. En productos Pack TV, Pack TV 2.0 y Pack TV 3.0 se puede acceder a las aplicaciones izzi con una misma cuenta en un momento determinado en un (1) dispositivo como máximo y un programa (1) de manera simultánea El Concesionario se reserva el derecho de modificar sin previo aviso y en cualquier momento la cantidad de Dispositivos y transmisiones simultáneas a las que el Usuario tiene derecho.

   El Concesionario se reserva el derecho para, sin previo aviso al Usuario y en cualquier momento, (i) Aumentar o disminuir la cantidad o tipo de Dispositivos mediante los cuales se puede tener acceso a los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi, y (ii) prohibir o inhabilitar ciertos Programas para que puedan ser o no ser visualizados a través de determinados Dispositivos.

4. Limitación geográfica. El Suscriptor podrá ver un Programa al instante sólo en el territorio en el que geográficamente esté autorizado para ello. Los Programas que están disponibles para su visualización pueden variar según la ubicación geográfica. Se utilizarán tecnologías para verificar la ubicación geográfica donde el Suscriptor se encuentre y se bloqueará el acceso en caso de que se encuentre fuera de la ubicación geográfica permitida.

VIII. Responsabilidad respecto a la información.

El Concesionario no será responsable por los daños derivados del uso de los medios de comunicación electrónicas con las Aplicaciones izzi, incluyendo daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, intercepción o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y trasmisión de virus.

IX. Sitios ligados.

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a las Aplicaciones izzi. El Concesionario, sus empresas controladoras, afiliadas y/o subsidiarias, se reservan el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro sitio de internet ligado o vinculado a esta aplicación. El acceso a cualquier sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Suscriptor.

Asimismo, las partes reconocen que algunos de los hipervínculos de las Aplicaciones izzi pueden llevar a otros sitios web u otros contenidos que no son controlados por el Concesionario ni tienen relación alguna con este. En virtud de ello, el Suscriptor reconoce y acuerda que el Concesionario no es responsable por los actos de terceros, los productos o contenidos de los sitios web o el funcionamiento de las aplicaciones o dispositivos y no otorga ninguna garantía en tal sentido. Estos sitios web vinculados tienen Aviso de Privacidad y términos y condiciones de uso separados e independientes que recomendamos leer detenidamente.

X. Uso de funciones y archivos.

La información almacenada en las Aplicaciones izzi se guarda en una base de datos local en el Concesionario y/o de terceros en un método encriptado que permiten que el Concesionario recabe automáticamente datos personales. El Concesionario recopila y procesa los datos personales de los usuarios de los Productos izzi de acuerdo a su Aviso de Privacidad. Para más información favor de consultar el Aviso de Privacidad de izzi en https://www.izzi.mx/home en al apartado de Legales.

XI. Características y funcionalidad.

1. Redes sociales. Las Aplicaciones izzi puede permitirle al usuario, transmitir, presentar o comentar calificaciones, valoraciones, comentarios u otros materiales relativos a ciertos Programas. El Suscriptor podrá conectar su Cuenta izzi a través de las Aplicaciones izzi con diversas redes sociales. Si el Suscriptor elige conectarse a redes sociales, este podrá utilizar las funciones que comparten información del uso de los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi con otras personas. Usted sólo podrá conectar una cuenta de las redes sociales que utilice cada Cuenta izzi que tenga. Si Usted autoriza a más personas a utilizar los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi, es posible que su actividad se publique en la(s) cuenta(s) de redes sociales que utilice y esté visible en dichas redes sociales, por lo que el Suscriptor deberá conocer y ajustar las configuraciones de

privacidad de la(s) cuenta(s) de redes sociales que utilice para ejercer el control de la información que compartirá con otras personas en dichas redes. Si no desea que se comparta la información antes mencionada, no utilice la función de conexión con redes sociales ni la de valoración.

2. Reseñas de los Usuarios. El Suscriptor podrá publicar reseñas de los Programas a través de las Aplicaciones izzi. El Concesionario se reserva el derecho de publicar, rechazar, eliminar, cualquier reseña en cualquier momento y sin previo aviso al Suscriptor. No se publicarán reseñas que contengan leguaje grosero, profano o discriminatorio, contenidos ilegales, obscenos, amenazadores, difamatorios o que puedan despertar objeciones por cualquier motivo, direcciones URL, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, cualquier tipo de publicidad, ataques personales contra cualquier persona, información engañosa acerca del origen de los Programas o comentarios respecto de los Productos izzi. Usted reconoce y acepta que una vez que realice una reseña, dicha información se podrá publicar en un foro público, que podrán ver otros usuarios y visitantes del servicio de los Productos izzi. Si no desea que se compartan sus reseñas en un foro público, no utilice la función de reseñas. El uso de la función Reseñas es para uso personal y no comercial, y es por elección suya y bajo su propio riesgo.

3. Contraseñas. El Suscriptor, en calidad de creador, titular y/o usuario de su Cuenta izzi, es el titular de la Cuenta izzi y tendrá acceso y control sobre la misma. El control del titular de la Cuenta izzi se ejerce mediante el uso del nombre de usuario y la contraseña de la misma y, por lo tanto, para mantener el control exclusivo, el titular de la Cuenta izzi no deberá revelar su contraseña. Al compartir la contraseña de la cuenta izzi en contravención a lo dispuesto en estos Términos De Uso, el suscriptor será responsable por todos los Actos de quien haga uso de su cuenta izzi, así como de quien tenga acceso a la misma, a los dispositivos y/o a los datos relacionados con la forma de pago.

XII. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad.

El Concesionario, el sitio del Concesionario, las Aplicaciones izzi, los programas o cualquier otra característica o funcionalidad de los Productos izzi se ofrecen "en el estado en que se encuentran", con todas sus fallas y sin garantías de ningún tipo. El concesionario y sus respectivos licenciantes no emiten declaraciones ni garantías de ningún tipo respecto del servicio de los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi, la suscripción, su calidad, el sitio, las Aplicaciones izzi y/o los programas. El concesionario no manifiesta, declara ni garantiza que el suscriptor podrá utilizar los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi sin interrupciones o sin errores, y usted acepta que el concesionario podrá eliminar o modificar de cualquier manera los aspectos de los Productos izzi, incluida la funcionalidad, sin aviso ni indemnización alguna. El concesionario manifiesta expresamente que no asume responsabilidad alguna por el uso de las aplicaciones, los dispositivos y las Aplicaciones izzi (incluyendo la compatibilidad con los Productos izzi).

Sin perjuicio de lo anterior, el Concesionario y sus licenciantes no asumen responsabilidad alguna respecto de lo siguiente: (i) errores u omisiones en el contenido provisto dentro de los Productos izzi, en el Sitio o en las Aplicaciones izzi; (ii) recomendaciones o asesoramiento del Centro De Servicio Al Cliente, (iii) cualquier falla o interrupción en la disponibilidad del servicio de los Productos izzi, el Sitio y/o las Aplicaciones izzi; (iv) la provisión o transmisión de cualquier Programa y/o (v) cualquier pérdida o daño y/o perjuicio que surja del uso de las Aplicaciones izzi, los Programas, incluidos los daños o pérdidas causados por la descarga de las Aplicaciones izzi, la descarga o uso de cualquier otro software, los discos ópticos o cualquier otra conducta de los Suscriptores.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el Concesionario excluye cualquier declaración o

garantía, incluyendo sin limitar, las garantías de comerciabilidad, de calidad, de aptitud para cualquier fin en particular o de respeto de los derechos de autor.

El Concesionario tampoco declara ni garantiza que la información a la que se accede a través del Sitio y/o las Aplicaciones izzi sea precisa, completa o actualizada, ni declara ni garantiza que el uso que se haga del servicio de los Productos izzi esté libre de interrupción, pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencias, piratería informática o cualquier otra intrusión contra la seguridad y no asume ninguna responsabilidad en relación con estos hechos. La información que el Concesionario provea en forma oral o escrita no generará ninguna garantía ni declaración que pueda generar responsabilidad para éste o para sus partes vinculadas.

En ningún caso el Concesionario, sus controladoras, filiales o subsidiarias y sus respectivos accionistas, directores, ejecutivos, empleados o licenciantes, del Concesionario serán responsables (en forma individual o en su conjunto) ante el Suscriptor por los daños personales o por cualquier daño directo, especial, incidental, indirecto o cualquier daño que surgiera de la pérdida de uso, datos o ganancias, lucro cesante o cualquier otro daño o pérdida de naturaleza comercial, ya sea que se hubiera advertido o no la posibilidad del daño y cualquier responsabilidad que pudiera surgir con el uso de los Productos izzi, los programas, el sitio y/o las Aplicaciones izzi, incluidas las características o funcionalidades del servicio de los Productos izzi.

El Concesionario no otorga ninguna declaración o garantía respecto de los dispositivos ni la compatibilidad o configuración de los dispositivos con las Aplicaciones izzi, así como respecto de su conexión a internet.

Los distintos contratos de licencia para usuario final de software de terceros que Usted haya acordado a fin de acceder al servicio de los Productos izzi pueden contener exclusiones adicionales o limitaciones a la responsabilidad.

El Concesionario no asume ninguna responsabilidad de los anuncios o materiales de terceros publicados en el sitio, ni tampoco de los productos o servicios que ofrecen los anunciantes. Cualquier compra o relación que usted adquiera con los anunciantes no será responsabilidad del Concesionario. Por lo anterior usted libera de cualquier responsabilidad al Concesionario de cualquier pérdida o reclamación con relación a la publicidad dentro de las Aplicaciones izzi.

XIII. Limitaciones de uso.

El Suscriptor está obligado a utilizar las Aplicaciones izzi conforme a lo señalado en los presentes Términos de Uso, así como a cumplir con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Asimismo, el Suscriptor reconoce y acepta expresamente que el uso de servicio de los Productos izzi no está permitido para fines comerciales y cualesquiera otros fines ajenos de los descritos en el presente documento.

El Suscriptor asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del uso indebido de los Productos izzi y de las Aplicaciones izzi.

El Concesionario podrá terminar o restringir el uso de las Aplicaciones izzi en cualquier momento, sin necesidad de dar aviso a los Suscriptores y sin que exista obligación de sustituirla o de realizar alguna compensación a favor del Suscriptor. Asimismo, el Concesionario podrá restringir el uso de las Aplicaciones izzi a cualquier Suscriptor que si el Concesionario sospecha que (i) viola cualquiera de los Términos de Uso o (ii) usa el servicio de forma ilegal o inadecuada.

El Suscriptor debe tener 18 (dieciocho) años o más para poder ser titular de la Cuenta izzi. Si bien los menores de

18 (dieciocho) años pueden utilizar el servicio de los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi, sólo pueden hacerlo con la participación, supervisión y aprobación del Suscriptor, a través de la Cuenta izzi de esa persona y sujeto a los Términos de Uso. Los Productos izzi y los Programas a los que se accede a través de las Aplicaciones izzi son para uso personal y no comercial. Salvo por la licencia limitada antes señalada, el Concesionario no le otorgan derecho o título alguno sobre los Programas, su contenido e información o las Aplicacionesizzi.

Los Programas que sean clasificación "C" o "D" no es contenido apto para menores de 18 (dieciocho) años. El Concesionario recomienda firmemente que el acceso a dichos Programas sea exclusivo para mayores de 18 (dieciocho) años y que los menores se abstengan en todo momento, de accesar o intentar acceder a dichos Programas.

En caso de que algún menor de 18 (dieciocho) años ingrese o utilice los Programas de clasificación "C" o "D" por medio de la Cuenta registrada, el Concesionario no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por el uso de tales Programas y sus consecuencias. El Suscriptor libera expresamente al Concesionario de cualquier responsabilidad u obligación respecto del acceso indebido a Contenido "C" o "D".

El Suscriptor comprende y acepta que, al utilizar el servicio de los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi, puede encontrar material que puede considerar ofensivo, indecente o cuestionable, y que dichos Programas pueden o no estar identificados en el sentido de contener material explícito. No obstante, el Suscriptor acepta utilizar el servicio de los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi a su exclusivo riesgo y por ende, el Concesionario no tendrá responsabilidad alguna frente al Suscriptor por el material de clasificación "C" o "D".

Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores, imponer e incluir restricciones de acceso a sus cuentas, o a las de sus hijos o tutorados, que consideren necesarias y apropiadas para evitar el acceso al material de clasificación "C" o "D".

El Suscriptor reconoce que salvo por lo establecido anteriormente, el Suscriptor no podrá descargar (salvo por la descarga temporal antes descrita y la descarga en caché de las páginas necesarias para su uso personal, o cualquier otro uso autorizado por los presentes Términos y Condiciones), modificar, copiar, distribuir, transmitir, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas de los Programas y demás contenidos de los Productos izzi que se transmita por medio de las Aplicaciones izzi, u ofrecer en venta la información contenida en u obtenida del a través de éstos sin consentimiento previo por escrito del Concesionario. Está prohibido evitar, eliminar, modificar, desactivar, interferir con o burlar cualquier medida tecnológica de protección y/o cualquier otra relacionada con los Programas y demás contenido de las Aplicaciones izzi. Usted tiene prohibido enmascarar o utilizar técnicas de enmascaramiento (framing) para ocultar una marca, un logotipo u otra información protegida por leyes de propiedad intelectual (tales como imágenes, textos, diagramas de páginas o formas) del Concesionario o sus licenciantes sin su consentimiento expreso por escrito. El Suscriptor tiene prohibido comprar términos de búsqueda o utilizar metaetiquetas o cualquier otro "texto oculto" utilizando el nombre o las marcas del Concesionario sin consentimiento expreso del mismo. Todo uso no autorizado de las Aplicaciones izzi o sus contenidos dejará sin efecto la licencia limitada otorgada al Usuario y dará lugar a la cancelación al acceso al servicio de los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi.

XIV. Propiedad Intelectual. Marcas Y Derechos De Autor.

El uso de las Aplicaciones izzi y su contenido es únicamente para uso personal, con fines informativos y/o de

entretenimiento y sin fines comerciales. El Suscriptor no podrá reproducir, publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear obras derivadas, vender o participar en venta alguna o explotar de cualquier manera, en parte o completamente, el contenido, las Aplicaciones izzi, el sitio web o cualquier software relacionado. Todo el software usado en las Aplicaciones izzi es propiedad del Concesionario o sus proveedores y está protegido por las leyes de propiedad industrial mexicanas e Internacionales. El contenido y software de las Aplicaciones izzi deberá ser usado de acuerdo a estos Términos de Uso. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación o desplegado del contenido de las Aplicaciones izzi está estrictamente prohibido. Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás derechos de propiedad intelectual (indistintamente las "Marcas") que aparecen en este sitio, son propiedad exclusiva del Concesionario, o del legítimo propietario de las mismas. Por lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como "metatags"), sin el consentimiento previo y por escrito del Concesionario o de su legítimo propietario. El diseño y contenido de las Aplicaciones izzi, así como de cualquier programa de cómputo que aparezca en la misma, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o, de cualquier forma, explotar el diseño y contenido de este Sitio con fines comerciales o privados.

El Suscriptor no podrá usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo las Aplicaciones izzi, salvo autorización expresa en estos Términos de Uso.

Las Aplicaciones izzi, incluidos todos los contenidos, textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, íconos de botones, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y el software son propiedad de los Concesionarios o de sus licenciantes, y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor y otras leyes o Tratados Internacionales. La compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material en las Aplicaciones izzi son de exclusiva propiedad del Concesionario y/o sus licenciantes y están protegidos por la legislación antes citada. El contenido no se podrá reproducir ni utilizar sin la autorización expresa por escrito del Concesionario o de sus licenciantes. El Concesionario se reserva el derecho de dar de baja cualquier cuenta o acceso del Suscriptor si considera que se han realizado cualquier copia o uso no autorizado del contenido protegido por derechos de autor en contravención a los derechos del Concesionario o de sus licenciantes.

Sólo el Concesionario ostentará la plena titularidad y dominio de los derechos de propiedad intelectual, en y sobre las Aplicaciones izzi, así como cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación u otra información que sea proporcionada por el Suscriptor. Los Términos de Uso no constituyen una venta y no le transferirán al Suscriptor ningún derecho de titularidad en o sobre las Aplicaciones izzi ni sobre ningún derecho de propiedad intelectual ostentado por el Concesionario.

El Concesionario tiene la política de respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros. El Concesionario no tolerará la reproducción o distribución no autorizadas de los Programas o cualquier otro contenido protegido por derechos de autor. Si el Concesionario considera que su obra se ha reproducido o distribuido de forma tal que constituye una falta de observancia de los derechos de autor o sabe que existe material disponible a través de las Aplicaciones izzi que no respeta los derechos de autor, por favor comuníquese al centro de servicio al cliente del Concesionario

XV. Modificaciones.

El Concesionario se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir cualquiera de estos Términos de Uso o bien, cambiar, suspender o interrumpir el servicio de los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi (incluyendo sin limitación la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido) en cualquier momento. El Concesionario también podrá imponer límites a características y servicios determinados o restringir su acceso a la totalidad o parte de las funciones y Programación de las Aplicaciones izzi sin realizar ningún aviso ni asumir ninguna responsabilidad. Las modificaciones entrarán en vigor al momento de su publicación en la página web izzi, teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los Suscriptores. La modificación y/o adición de los Términos de Uso formará parte integral de los mismos, en el entendido de que el uso de las Aplicaciones izzi constituirá la aceptación de dichas modificaciones a los Términos de Uso por parte del Suscriptor.

XVI. Indemnización.

El Suscriptor está de acuerdo en defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo al Concesionario de cualquier y en contra de toda demanda, incluyendo gastos y costas derivado del mal uso que pudiera hacer de las Aplicaciones izzi.

XVII. Violación a estos Términos De Uso.

El Concesionario se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos de Uso, incluso el de restringir el acceso a las Aplicaciones izzi a determinados Suscriptores.

El Concesionario tendrá derecho a investigar y a cooperar con las autoridades competentes en caso de violaciones a estos Términos de Uso por parte del Suscriptor. El Concesionario tendrá derecho a supervisar el acceso del Suscriptor a los Productos izzi por medio de las Aplicaciones izzi para garantizar el cumplimiento con estos Términos de Uso, para cumplir con la legislación aplicable y para cumplir con cualquier orden o requisito de tribunal competente, agencia administrativa o cualquier otro organismo gubernamental. El Concesionario se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier a las Aplicaciones izzi en caso de que considere a su entera discreción, que el Suscriptor incumple o ha incumplido estos Términos de Uso o que es perjudicial de cualquier modo para las Aplicaciones izzi.

XVIII. Nulidad de una o más disposiciones.

Si alguna de las disposiciones de estos Términos de Uso se declarara nula, ilegal o inaplicable o importara un conflicto con la ley, la validez, legalidad y aplicación del resto de las disposiciones no se verá afectada y continuarán en pleno vigor.

XIX. Terminación.

Los Términos de Uso estarán vigentes a menos que el Concesionario decida terminarlos. El Suscriptor, por su parte, podrá terminar estos Términos de Uso en cualquier momento, no usando más las Aplicaciones izzi. El Concesionario también podrá terminar los Términos de Uso de uso en cualquier momento y lo hará inmediatamente sin previo aviso, por lo que podrá negar el acceso a las Aplicaciones izzi, si el Concesionario, a su entera discreción, considera que el Suscriptor no cumplió con cualquier termino o norma de estos Términos de Uso y/o de la legislación aplicable. Una vez terminados los Términos de Uso por cualquiera de las partes, el Suscriptor deberá destruir inmediatamente todos los materiales bajados u obtenidos de las Aplicaciones izzi, así como todas las copias de dichos materiales, ya sea que hayan sido hechas bajo estos Términos de Uso o no.

XX. Legislación y jurisdicción.

Estos Términos de Uso y el acceso y utilización de las Aplicaciones izzi se regirán, interpretarán y estarán sujetos a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Los Suscriptores se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

Todos los conflictos, reclamaciones o controversias derivadas de o en relación con los presentes Términos de Uso, así como el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de las mismas, o el uso de las Aplicaciones izzi serán dirimidos exclusivamente por tribunales competentes de la Ciudad de México.

Fecha de última actualización: agosto 2020