



Términos y Condiciones del portal izzi residencial

CABLEVISIÓN, S.A. DE C.V., CABLEVISIÓN RED, S.A. DE C.V., SERVICIOS TELUM, S.A. DE C.V., TELEVISIÓN INTERNACIONAL, S.A. DE C.V., CABLEMÁS TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. y TV CABLE DE ORIENTE, S.A. de C.V. en adelante denominados conjuntamente como (los “Concesionarios”) e individualmente como (el “Concesionario”) respectivamente de acuerdo a la zona de cobertura concesionada dentro del Territorio Nacional.

## **Aceptación**

El portal izzi se ofrece como un servicio a nuestros clientes. Los presentes términos y condiciones de uso rigen el uso que hagas del portal izzi, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y el software asociado.

Al utilizar el portal izzi acuerdas y te comprometes a cumplir los presentes términos y condiciones de uso, si no estás de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, no deberías utilizar el servicio del portal izzi, incluidas las interfaces de usuario.

## **PRIVACIDAD:**

Toda la información personal de identificación presentada a través del portal izzi está sujeta a nuestro Aviso de Privacidad cuyos términos se pueden consultar en este sitio web.

## **Propiedad Intelectual**

### **Derechos de autor**

El portal izzi, incluidos todos los contenidos del sitio web, las aplicaciones de usuario, textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y el software son propiedad de “LOS CONCECIONARIOS” o de sus licenciantes, y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor y otras leyes o tratados de propiedad intelectual internacionales. La compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material provisto por “EL CONCECIONARIO” en nuestro sitio web o aplicaciones o en relación con el portal izzi son de exclusiva propiedad de “LOS CONCECIONARIOS” y sus licenciantes y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial y por las disposiciones de los tratados internacionales. El contenido no se podrá reproducir ni utilizar sin la autorización expresa por escrito de “LOS CONCECIONARIOS” o de sus licenciantes. “EL CONCECIONARIO” se reserva el derecho de dar de baja tu servicio si considera que has realizado cualquier copia o uso no autorizado del contenido protegido por derechos de autor en incumplimiento de los derechos de “LOS CONCECIONARIOS” o de sus licenciantes.

### **Marcas**

Las marcas de servicio e imágenes de marca de izzi sólo se podrán utilizar y reproducir con previa autorización de su titular, y no se podrán utilizar en relación con ningún producto o servicio que no esté asociado a izzi, de ninguna manera que pueda generar confusión entre los clientes, que afecte los derechos de “LOS CONCECIONARIOS” o que afecte su imagen o reputación.

### **Uso de este sitio**



El propósito del portal izzi y su contenido es únicamente para uso personal y sin fines comerciales. Podrás bajar o copiar el contenido, así como cualquier otro material que se pueda bajar mostrado en el portal izzi para tu uso personal y con fines únicamente informativos. No se transfiere derecho, título o interés alguno sobre cualquier material o software bajado como resultado de dicho copiado u obtención de material. No podrás reproducir (excepto por lo dispuesto anteriormente), publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear obras derivadas, vender o participar en venta alguna o explotar de cualquier manera, en parte o completamente, el contenido, el sitio web o cualquier software relacionado. Todo el software usado en el portal izzi es propiedad de “LOS CONCESIONARIOS” o sus proveedores y protegidos por leyes de propiedad intelectual mexicanas, norteamericanas e Internacionales. El contenido y software en el portal izzi deberá ser usado sólo como fuente de información. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación o despliegado del contenido del portal izzi está estrictamente prohibido.

### **Indemnización**

Estás de acuerdo en defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a “EL CONCESIONARIO” de cualquier y en contra de toda demanda, incluyendo gastos y costas derivado del mal uso que pudieras hacer del portal izzi.

### **Servicio al cliente:**

Si necesitas asistencia con tu servicio del portal izzi, puedes contactar al Centro de Atención a Clientes de izzi en cualquier momento.

### **Vínculos y páginas**

Algunos de los hipervínculos del portal izzi pueden llevar a otros sitios web u otros contenidos que no son controlados por “EL CONCESIONARIO” ni tienen ninguna relación con éste. Reconoces y acuerdas que “EL CONCESIONARIO” no es responsable por los actos de terceros, los productos o contenidos de los sitios web o el funcionamiento de las aplicaciones o dispositivos y no otorga ninguna garantía en tal sentido. Estos sitios web vinculados tienen Aviso de Privacidad y términos y condiciones de uso separados e independientes que recomendamos que leas detenidamente.

### **General**

Estos términos y condiciones de uso representan el acuerdo único y total entre las partes y reemplazan cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos con relación al uso del portal izzi. En caso de que “EL CONCESIONARIO” no actúe según estos términos y condiciones de uso, en el momento de algún incumplimiento, no traerá aparejada renuncia alguna y no limitará los derechos de “EL CONCESIONARIO” con respecto a dicho incumplimiento o cualquier incumplimiento subsecuente.

### **Terminación**

Los términos y condiciones de uso estarán vigentes al menos que “EL CONCESIONARIO” termine los mismos. Podrás terminar estos términos y condiciones en cualquier momento, no usando más el portal izzi. “EL CONCESIONARIO” también podrá terminar los términos y condiciones de uso en cualquier momento y lo hará inmediatamente sin previo aviso, por lo que podrá negarte el acceso al portal izzi, si “EL CONCESIONARIO”, a su entera discreción, considera que no cumpliste con cualquier término o norma de estos términos y condiciones de uso. Una vez terminados los términos y condiciones de uso ya sea por ti o por “EL CONCESIONARIO”, deberás



destruir inmediatamente todos los materiales bajados u obtenidos del portal izzi, así como todas las copias de dichos materiales, ya sea que hayan sido hechas bajo estos términos y condiciones de uso o no.

### **Ley vigente**

Estos términos y condiciones de uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Si alguna de las disposiciones de estos términos y condiciones de uso se declarara nula, ilegal o inaplicable o importará un conflicto con la ley, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones no se verá afectada y continuarán en plena vigencia.

El uso del portal izzi constituye la aceptación de nuestros “Términos y Condiciones de Uso” y nuestro “Aviso de Privacidad”.

Fecha de última actualización: agosto 2020

---