



Términos y Condiciones de uso de Línea izzi app
izzzi negocios

DESCRIPCIÓN GENERAL.

¿Tienes contratado el servicio de Telefonía izzi? Te damos la bienvenida a **Línea izzi app**, con la cual podrás hacer y recibir llamadas usando tu línea fija desde tu Teléfono móvil.

Los presentes Términos de Uso se encargan de regular el uso que le den los Suscriptores a la **Línea izzi app**. Estos términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones") representan el acuerdo único y total entre el Suscriptor y el Concesionario y reemplazan cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos con relación al uso de Línea izzi app. Conforme a lo antes referido, nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos de Uso en cualquier momento.

I. DEFINICIONES.

Para efectos de los presentes Términos de Uso y sin perjuicio de los términos definidos dentro del Contrato de Prestación de Servicios, los términos que se definen tendrán los significados que a continuación se les atribuye:

- **"Concesionario"**: Es el titular de una concesión en materia de telecomunicaciones con el que el Suscriptor celebró un Contrato de Prestación de Servicios indistintamente: Cablevisión, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Servicios Telum, S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., según corresponda de acuerdo con la zona de cobertura concesionada dentro del Territorio Nacional.
- **"Suscriptor"**: Destinatario final que celebró con el Concesionario un Contrato de Prestación de Servicios, mismo que tiene contratado el servicio de Telefonía izzi residencial o wizzplus o wizz o Telefonía izzi negocios y que se encuentra al corriente en el pago de los servicios que le presta el Concesionario.
- **"Contrato de Prestación de Servicios"**: Es el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones que celebra el Concesionario con cada Suscriptor para que éste último pueda recibir por parte del Concesionario, entre otros servicios de telecomunicaciones, el servicio de telefonía.
- **"Cuenta izzi"**: Es la cuenta del Suscriptor con la que mediante la obtención de un nombre de usuario y contraseña personal puede ser autenticado y autorizado para acceder a **Línea izzi app** para disfrutar del servicio y las funciones que se ofrecen por medio de **Línea izzi app**.
- **"Telefonía izzi"**: Servicio público de telefonía básica contratado por el Suscriptor en términos del Contrato de Prestación de Servicios.
- **"Línea fija izzi"**: Servicio de telefonía fija que el Suscriptor tiene contratado con el Concesionario en virtud de la celebración de un Contrato de Prestación de Servicios.
- **"Teléfono móvil"**: Es el dispositivo móvil propiedad del Suscriptor (Android o IOS), que tenga la funcionalidad o posibilidad de conectarse directa o indirectamente a internet en cualquiera de sus modalidades, mediante los cuales el Suscriptor podrá tener acceso a los servicios y funcionalidades de **Línea izzi app**.
- **"Licencia de Uso"**: Es la licencia de uso respecto de **Línea izzi app** que el Concesionario otorga al Suscriptor en términos de los presentes Términos de Uso.

- **"Softphone"**: Es un servicio de telefonía por internet prestado por el Concesionario, sin ningún costo adicional para el Suscriptor, el cual una vez que se haya identificado o autenticado en **Línea izzi app**, éste podrá hacer uso de todos los beneficios de su telefonía fija previamente contratada dentro del servicio izzi, desde su Teléfono móvil.
- **"Línea izzi app"**: Es el programa de cómputo (aplicaciones móviles o apps) que hace posible que el Suscriptor realice y reciba llamadas usando la línea telefónica fija izzi desde su Teléfono móvil, ya sea utilizando la conexión a internet de éste o por medio de conexión inalámbrica a internet.
- **"Términos de Uso"**: Son las condiciones de otorgamiento de la Licencia de Uso de **Línea izzi app**, mismos que se enuncian en el presente documento.
- **"Territorio"**: El área geográfica en la que el Concesionario se encuentra autorizado por el Gobierno Federal de los Estados Unidos Mexicanos para prestar los servicios de telecomunicaciones ofertados por el Concesionario.

II. ACCESO.

Para poder tener acceso a los servicios que se ofrecen en **Línea izzi app** necesitas tener contratado cualquier paquete izzi residencial o wizzplus o wizz o izzi negocios que incluya el servicio de Telefonía izzi, así como estar al corriente en todos tus pagos.

Si deseas hacer uso de los servicios que se ofrecen en **Línea izzi app**, deberás contar con un usuario activo en Cuenta izzi. Si no te has registrado o deseas recuperar tu contraseña deberás ingresar a la sección de Mi Cuenta a través de los portales www.izzi.mx o www.wizzplus.mx o www.wizz.mx para registrarte y poder acceder a los servicios de Línea izzi app.

En caso de que tengas cualquier problema con tu registro en Mi cuenta a través de los www.izzi.mx o www.wizzplus.mx o www.wizz.mx, durante la descarga y/o durante el uso de **Línea izzi app**, podrás recibir asistencia a través del Centro de Atención a Clientes del Concesionario en el siguiente teléfono: **8001205000**.

La descarga de la aplicación para acceder a los servicios de **Línea izzi app** no genera costo alguno para el Suscriptor.

III. ACEPTACIÓN.

Términos de Uso.

Línea izzi app se rige por los términos y condiciones legales aplicables al servicio de telefonía, lo señalado en el respectivo Contrato de Prestación de Servicios y a las políticas de uso aceptable del servicio de telefonía de izzi residencial e izzi negocios publicadas en las páginas <https://www.izzi.mx>, www.wizzplus.mx o www.wizz.mx.

Conforme a lo antes referido, el Suscriptor podrá realizar por medio de la aplicación Línea izzi app todas llamadas incluidas en su paquete de Telefonía izzi contratado en el Contrato de Prestación de Servicios sin costo adicional. En caso de que el Suscriptor realice alguna llamada que no esté incluida en el paquete de Telefonía izzi contratado, la llamada telefónica serán cobrada en términos de lo establecido en los términos y condiciones aplicables al servicio de telefonía de izzi residencial, wizzplus, wizz e izzi negocios publicadas en las páginas <https://www.izzi.mx>, www.wizzplus.mx o www.wizz.mx, lo establecido en el Contrato de Prestación de

Servicios y las tarifas registradas para los paquetes de izzi residencial, wizzplus, wizz y/o izzi negocios aplicable.

Por el hecho de descargar, acceder y/o hacer uso de **Línea izzi app**, el Suscriptor se adhiere y acepta de forma inmediata los presentes Términos de Uso, los términos y condiciones legales aplicables al servicio de telefonía y al Aviso de Privacidad que se encuentran en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>, https://www.wizzplus.mx/wplus/docs/Terminos_y_condiciones_wizzplus.pdf y/o https://www.wizzplus.mx/unity/wizzpm/legales/Terminos_y_condiciones_legales_wizz.pdf. Si el Suscriptor no está de acuerdo con los presentes Términos de Uso, no deberá hacer uso de dicha aplicación.

Te recomendamos consultar periódica y frecuentemente los Términos de Uso aplicables a la **Línea izzi app**, ya que el Concesionario puede cambiarlos en cualquier momento. En caso de que el Concesionario modifique los Términos de Uso, las modificaciones surtirán efectos de forma inmediata y el uso del servicio por parte del Suscriptor se entenderá como aceptación a los Términos de Uso modificados.

Estos Términos de Uso son aplicables únicamente para el uso de **Línea izzi app**, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociados. Los presentes Términos de Uso no regulan los servicios de telecomunicaciones contratados por el Suscriptor, y no sustituyen el clausulado, ni los términos del Contrato de Suscripción.

Privacidad.

La privacidad y confianza son muy importantes para nosotros y por ello queremos asegurarnos de que como Suscriptor conozcas cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para consultarlos ingresa a las páginas web www.izzi.mx, www.wizzplus.mx, www.wizz.mx y/o www.izzinegocios.mx.

Responsabilidad y uso.

El Suscriptor, al darse de alta y utilizar la **Línea izzi app** acepta que es el único responsable de mantener y salvaguardar la confidencialidad de su Cuenta izzi, lo anterior incluye el resguardo del usuario y contraseña de ésta, así como de las actividades que realice a través de ella.

El Suscriptor reconoce que deslinda al Concesionario de cualquier tipo de responsabilidad por el mal uso que terceros no autorizados le puedan dar a la **Línea izzi app** o a su Cuenta izzi, ya sea por compartir información, por casos de robo o extravío de su Teléfono móvil y/o por cualquier otra causa.

El Suscriptor reconoce que será el único responsable de cualquier pago que se genere a causa de las llamadas excluidas del servicio ilimitado de Telefonía izzi que realicen terceros no autorizados a través de la Línea izzi app desde el Teléfono móvil del Suscriptor, así mismo, el Suscriptor renuncia expresamente a cualquier tipo de reclamación relacionada con lo antes mencionado.

La **Línea izzi app** se rige por los términos y condiciones legales aplicables al servicio de telefonía, lo señalado en el respectivo Contrato de Prestación de Servicios y a las políticas de uso aceptable del servicio de telefonía de izzi residencial e izzi negocios publicadas en la página <https://www.izzi.mx>.

Con el objeto de evitar un mal uso del servicio de la **Línea izzi app**, el Suscriptor acepta:

- I. Utilizar únicamente la **Línea izzi app** para uso personal y no para acceso de terceros.

- II. No autorizar a terceras personas a usar su Cuenta izzi, y por ende la **Línea izzi app**.
- III. No transferir, no ceder, ni prestar su Cuenta izzi a ninguna persona o entidad legal.
- IV. No utilizar una Cuenta izzi distinta a la propia para acceder a la **Línea izzi app** sin contar con las autorizaciones correspondientes.
- V. No podrá hacer uso de la **Línea izzi app** con el objetivo de perjudicar a terceros, de ser así el Concesionario tendrá la facultad de suspender el servicio de manera definitiva.
- VI. No perjudicar de forma alguna el funcionamiento adecuado de la red y/o la infraestructura del Concesionario.
- VII. No tratar de *hackear*, o bien, dañar de forma alguna la **Línea izzi app**, de lo contrario el Concesionario podrá ejercitar las acciones legales correspondientes a esta práctica.
- VIII. Facilitar todas las pruebas de identidad que le sea requeridas por el Concesionario.
- IX. No utilizar la **Línea izzi app** en un dispositivo incompatible y/o no autorizado, únicamente podrá hacer uso de la aplicación en Teléfonos móviles.
- X. Cumplir en todo momento con la legislación aplicable.

Asimismo, en uso de **Línea izzi app**, el Suscriptor izzi se abstendrá de:

- I. Enviar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal y/o gravoso de cualquier modo, incluyendo material que viole los derechos de privacidad y propiedad intelectual de terceros.
- II. Enviar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos.
- III. Interferir con o interrumpir en la integridad o el rendimiento de Línea izzi app, así como los datos contenidos en la misma.
- IV. Intentar obtener acceso no autorizado a Línea izzi app, sus sistemas o redes relacionados.

Por su parte, el Concesionario no tendrá ninguna responsabilidad civil, penal, administrativa y/o de cualquier otra índole por daños y perjuicios directos o indirectos u otros causados relacionados con la **Línea izzi app**, o derivados de la falta de disponibilidad o de continuidad de dicha aplicación, no será responsable por virus o diferentes alteraciones que se presenten en los Teléfonos móviles, archivos propiedad del Suscriptor o de terceros.

El Suscriptor reconoce que únicamente puede acceder a la **Línea izzi app**, utilizando medios autorizados para ello. Derivado de lo anterior, el Suscriptor estará obligado a asegurarse que efectivamente descargó la aplicación correcta para su Teléfono móvil. El Concesionario quedará libre de todo tipo de responsabilidad en el supuesto que el Suscriptor, no cuente con un Teléfono móvil compatible con el servicio **Línea izzi app** y/o si llegara a descargar la aplicación incorrecta.

El Suscriptor acepta será el único responsable del consumo de datos móviles y/o internet que se necesite para utilizar las funcionalidades de la Línea izzi app por lo que el Suscriptor en este acto acepta que en ningún momento el Concesionario será responsable del consumo de datos móviles y/o Internet que se genere por el uso de la **Línea izzi app**, todos aquellos gastos originados por el consumo de datos móviles debido al uso de la aplicación, quedarán a cargo única y exclusivamente del Suscriptor, por lo que el mismo se obliga a abstenerse de realizar cualquier tipo de reclamación al Concesionario relacionado con lo anterior. De igual forma el funcionamiento correcto de la aplicación depende entre otros factores de la red móvil, o bien, de la red inalámbrica (wifi) que el Suscriptor posea, por lo que el Concesionario no es responsable de las posibles fallas que se puedan presentar en **Línea izzi app**, derivado de la calidad de las redes antes mencionadas.

IV. CARACTERÍSTICAS.

Funcionalidad.

La **Línea izzi app** permite al Suscriptor entre otras funciones, realizar y/o recibir llamadas en su Teléfono móvil como si estuviera en su hogar donde contrato los servicios de telefonía de izzi residencial o bien en el domicilio donde contrato los servicios de telefonía de izzi negocios sin cargo adicional.

El Suscriptor podrá gozar de los beneficios que el servicio de **Línea izzi app** le ofrece desde el momento de su correcta descarga, como primer paso es necesario puntualizar que la aplicación estará ligada con la o las Líneas fijas izzi contratadas por el Suscriptor y únicamente por cada cuenta activa se podrán registrar hasta 5 (cinco) usuarios (los "Usuarios") a la **Línea izzi app**, dichos Usuarios registrados en la **Línea izzi app**, tendrán la posibilidad de realizar llamadas de forma simultánea desde la aplicación conforme a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de contar con el paquete "Hazlo 4 líneas" de izzi negocios, el Suscriptor acepta que únicamente podrá hacer uso de la Línea izzi app en 2 (dos) Líneas fijas izzi contratadas, ya que el uso de la **Línea izzi app** no aplica para los complementos de telefonía que ofrece el paquete antes mencionado.

Los Usuarios podrán contestar las llamadas recibidas en su Línea fija izzi desde su Teléfono móvil. Para realizar lo anterior, la aplicación cuenta con una función de activación, ubicada en el área de configuración denominada "Recibir llamadas", la cual, deberá ser activada para recibir las llamadas que se reciban en la Línea fija izzi en su Teléfono móvil o bien desactivarla para no recibir las llamadas que se reciban en la Línea fija izzi en su Teléfono móvil.

Cuando alguno de los Usuarios que active la función de recibir llamadas en su Teléfono móvil este será el único Usuario que recibirá las llamadas que entren en su Línea fija izzi en su Teléfono móvil, tomando en consideración que los demás Usuarios no recibirán las llamadas de su Línea fija izzi de manera simultánea en sus Teléfonos móviles y/o en el teléfono fijo del domicilio donde se tiene la Línea fija izzi.

En razón de lo anterior, el Suscriptor reconoce que, dadas las características de esta función, él será el único responsable por la posible pérdida de llamadas derivadas por la activación o bien desactivación que los Usuarios realicen de la función "Recibir llamadas" incluida en la **Línea izzi app**.

El funcionamiento de **Línea izzi app** no afectará de modo alguno la operación de su Teléfono móvil, es decir, el Suscriptor podrá aun utilizando la aplicación, recibir llamadas en su Teléfono móvil de manera habitual; ya que la aplicación no contraviene con el servicio de telefonía móvil contratado por el Suscriptor.

El Suscriptor en este acto acepta y reconoce que conoce las limitaciones del uso de su servicio Telefonía fija contratado, de tal forma que cualquier incumplimiento por parte del Suscriptor será del conocimiento del Concesionario reservándose el derecho de realizar la acción pertinente en términos del Contrato de Prestación de Servicios y en su caso, la suspensión del uso de **Línea izzi app**.

La **Línea izzi app** es una aplicación gratuita, consecuentemente la descarga de dicha aplicación y el uso de los servicios incluidos en Línea izzi app no generaran cargos extras por el uso de la misma, salvo lo establecido en los siguientes supuestos:

- Uso o consumo de datos móviles y/o red inalámbrica (wifi) en uso de **Línea izzi app**; lo cual no es, ni será responsabilidad del Concesionario.

- Llevar a cabo llamadas excluidas del servicio ilimitado de Telefonía izzi contratado por el Suscriptor, conforme a lo establecido en los términos y condiciones aplicables al servicio de telefonía de izzi residencial, wizzplus, wizz e izzi negocios publicadas en las páginas <https://www.izzi.mx>, www.wizzplus.mx y www.wizz.mx, lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios y las tarifas registradas para el paquetes de izzi residencial, wizzplus, wizz y/o izzi negocios aplicable.

No obstante, lo anterior, por lo que se refiere al pago realizado por el Suscriptor por el uso del servicio de Telefonía izzi, éste no sufrirá cambio alguno, por lo que el Suscriptor acepta que deberá seguir realizando el pago mensual de su factura de manera habitual.

El Suscriptor deberá consultar el detalle de los destinos incluidos y excluidos en el servicio ilimitado en las páginas siguientes: www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi, www.wizzplus.mx/wplus/docs/Terminos_y_condiciones_wizzplus.pdf, https://www.wizzplus.mx/unity/wizzpm/legales/Terminos_y_condiciones_legales_wizz.pdf y/o www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-negocios

Versiones.

Al descargar la **Línea izzi app** en el Teléfono móvil, se solicitarán los siguientes permisos para acceder a algunas funciones del teléfono y deben ser aceptados por el Suscriptor, entre otras:

- Contactos
- Micrófono
- Notificaciones

Usuarios IOS:

Versión mínima requerida: iOS 10

En caso de que el Suscriptor no acepte los permisos, no podrá hacer uso de la aplicación **Línea izzi app**.

Usuarios Android:

Versión mínima requerida: Android 6.0

En caso de que el Suscriptor no acepte los permisos, no podrá hacer uso de la aplicación **Línea izzi app**.

Disponibilidad.

La calidad de las llamadas realizadas o recibidas en **Línea izzi app**, puede variar según el Teléfono móvil donde el Suscriptor haya realizado la descarga de la aplicación, o bien, del ancho de banda disponible o la velocidad de su conexión a Internet, por lo que el Suscriptor reconoce que el Concesionario no será responsable de la calidad de las llamadas realizadas o recibidas en **Línea izzi app**.

Acceso a internet.

El Suscriptor acepta que la funcionalidad de la **Línea izzi app** queda supeditada al debido acceso a internet ya sea mediante datos móviles o bien wifi, así como la provisión del servicio de internet, el cual no depende ni es responsabilidad del Concesionario.

Usuarios simultáneos.

El suscriptor acepta que solamente habrá 5 (cinco) Usuarios por Cuenta izzi activa, obligándose el titular de la

Cuenta izzi a salvaguardar el usuario y la contraseña respectiva. Si un 6º (sexto) usuario intenta loguearse, la aplicación le permitirá acceder deslogueando al primero de los 5 (cinco) Usuarios que inició sesión.

El Concesionario se reserva el derecho de en cualquier momento sin necesidad de previo aviso de modificar: (i) aumentar o disminuir la cantidad o tipo de Teléfonos móviles mediante los cuales se puede tener acceso a la **Línea izzi app**, y (ii) prohibir o inhabilitar las cuentas de los Suscriptores que han incumplido con lo estipulado en los presentes Términos de Uso, los términos y condiciones legales aplicables al servicio de telefonía, lo señalado en el respectivo Contrato de Prestación de Servicios y a las políticas de uso aceptable del servicio de telefonía de izzi residencial, wizzplus, wizz e izzi negocios publicadas en las páginas <https://www.izzi.mx>, www.wizzplus.mx y/o www.wizz.mx; así como en la legislación aplicable.

Limitación geográfica.

Los servicios y funcionalidades de la **Línea izzi app** estarán disponibles en todo el Territorio de conformidad con la zona de cobertura establecida en el título de concesión respectivo de los Concesionarios que integran izzi Telecom.

Los servicios y funcionalidades de la Línea izzi app estarán disponibles en las distintas zonas de cobertura del Territorio conforme al despliegue tecnológico y la factibilidad técnica de la red de izzi Telecom por lo que el Suscriptor en este acto acepta y reconoce que deslinda de cualquier responsabilidad al Concesionario en caso de que en su zona de cobertura aún no se encuentre disponibles las licencias de uso correspondiente, los servicios y las funciones de Línea izzi app.

V. LICENCIA.

Al aceptar los presentes Términos de Uso, el Concesionario le otorga una licencia limitada, no exclusiva y no transferible al Suscriptor para descargar la **Línea izzi app**, en su Teléfono móvil únicamente para su uso conforme a lo señalado en los presentes Términos de Uso.

EL CONCESIONARIO NO GARANTIZA EL DESEMPEÑO, NI LA COMPATIBILIDAD DE LA **LÍNEA IZZI APP** CON SU TELÉFONO MÓVIL POR LO QUE EL SUScriptor EN ESTE ACTO LIBERA Y DESLINDA AL CONCESIONARIO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD GENERADA POR LA FALTA DE COMPATIBILIDAD CON SU TELÉFONO MÓVIL

En virtud de lo anterior, el Suscriptor se abstendrá de: i) otorgar licencias, sublicencias, vender, revender, transferir, ceder, o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero el servicio de la **Línea izzi app**; ii) crear vínculos en internet a la **Línea izzi app** o gestionar “macros” o reproducir sitios web o aplicaciones “espejo” en o de cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico basado en internet; iii) realizar ingeniería inversa o acceder a la **Línea izzi app** izzi, para diseñar o construir un producto o servicio para cualquier competidor del Concesionario incluidas sus afiliadas, subsidiarias, empresas relacionadas y controladoras); v) diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos del servicio de la **Línea izzi app**; y/o vi) lanzar un programa o comando automático, incluyendo sin limitación, arañas web, robots web, *ants* de web, indexadores web, *bots*, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento del servidor del concesionario o de la **Línea izzi app**.

Debido a limitaciones técnicas, o por cualquier otro motivo, usted acepta que la **Línea izzi app** no podrá ser utilizada en algunas ubicaciones geográficas, lo cual no generará responsabilidad alguna para el Concesionario.

VI. RESPONSABILIDAD RESPECTO A LA INFORMACIÓN.

El Concesionario no será responsable por los daños derivados del uso de los medios de comunicación electrónicos con **Línea izzi app**, incluyendo daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

El Concesionario considera pertinente reiterar en este apartado, que la información del Suscriptor que la **Línea izzi app** requiera para su correcto funcionamiento, así como aquella que se genere con el uso constante de la aplicación es PERSONAL, por lo que, si la misma llegara a ser divulgada por terceros o se le diera un mal uso, el Suscriptor será el único responsable por los daños que lo anterior le ocasione a su persona.

VII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD.

EL CONCESIONARIO, LA **LÍNEA IZZI APP**, Y/O CUALQUIER OTRA CARACTERÍSTICA Y/O FUNCIONALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA IZZI SE OFRECEN "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" ("AS IS"), CON TODAS SUS FALLAS Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. EL CONCESIONARIO Y SUS RESPECTIVOS LICENCIANTES NO EMITEN DECLARACIONES, NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO RESPECTO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA IZZI, LA SUSCRIPCIÓN, SU CALIDAD, EL SITIO, UTILIZADO MEDIANTE LA **LÍNEA IZZI APP**. EL CONCESIONARIO NO MANIFIESTA, DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SUScriptor PODRÁ UTILIZAR LA **LÍNEA IZZI APP**, SIN INTERRUPCIONES O SIN ERRORES, Y ACUERDA QUE EL CONCESIONARIO PODRÁ ELIMINAR O MODIFICAR DE CUALQUIER MANERA LOS ASPECTOS DEL SERVICIO DE TELEFONÍA IZZI UTILIZADO MEDIANTE LA **LÍNEA IZZI APP**, INCLUIDA LA FUNCIONALIDAD, SIN AVISO NI INDEMNIZACIÓN ALGUNA. EL CONCESIONARIO MANIFIESTA EXPRESAMENTE QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL USO DE LAS APLICACIONES, TELÉFONO MÓVIL Y **LÍNEA IZZI APP** (INCLUYENDO LA COMPATIBILIDAD CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA IZZI). SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL CONCESIONARIO Y SUS LICENCIANTES NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA RESPECTO DE LO SIGUIENTE: (I) ERRORES U OMISIONES EN EL CONTENIDO PROVISTO DENTRO DE LA **LÍNEA IZZI APP**; (II) RECOMENDACIONES O ASESORAMIENTO DEL CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE, (III) CUALQUIER FALLA O INTERRUPCIÓN EN LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA IZZI POR MEDIO DE LA LINEA IZZI APP Y/O CUALQUIER OTRA FUNCIONALIDAD DE LA **LÍNEA IZZI APP**; (IV) CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO Y/O PERJUICIO QUE SURJA DEL USO DE LA **LÍNEA IZZI APP**, INCLUIDOS LOS DAÑOS O PÉRDIDAS CAUSADOS POR LA DESCARGA DE LA **LÍNEA IZZI APP**, LA DESCARGA O USO DE CUALQUIER OTRO SOFTWARE Y CUALQUIER OTRA CONDUCTA DE LOS SUSCRIPTORES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL CONCESIONARIO EXCLUYE CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA, INCLUYENDO SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, DE CALIDAD, DE APTITUD PARA CUALQUIER FIN EN PARTICULAR O DE RESPETO DE LOS DERECHOS DE AUTOR. EL CONCESIONARIO TAMPOCO DECLARA, NI GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN A LA QUE SE ACCEDE A TRAVÉS DE LA **LÍNEA IZZI APP** SEA PRECISA, COMPLETA O ACTUALIZADA, NI DECLARA, NI GARANTIZA QUE EL USO QUE SE HAGA DEL SERVICIO DE LA **LÍNEA IZZI APP** ESTÉ LIBRE DE INTERRUPCIÓN, PÉRDIDA, CORRUPCIÓN, ATAQUE, VIRUS, INTERFERENCIAS, PIRATERÍA INFORMÁTICA O CUALQUIER OTRA INTRUSIÓN CONTRA LA SEGURIDAD Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON ESTOS HECHOS. LA INFORMACIÓN QUE EL CONCESIONARIO PROVEA EN FORMA ORAL O ESCRITA NO GENERARÁ NINGUNA GARANTÍA NI DECLARACIÓN QUE PUEDA GENERAR RESPONSABILIDAD PARA ESTE O PARA SUS PARTES VINCULADAS.

EN NINGÚN CASO EL CONCESIONARIO, SUS CONTROLADORAS, CONTROLADAS, FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS Y SUS RESPECTIVOS ACCIONISTAS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS O LICENCIANTES, SERÁN RESPONSABLES (EN FORMA INDIVIDUAL O EN SU CONJUNTO) ANTE EL SUSCRIPtor POR LOS DAÑOS PERSONALES O POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO O CUALQUIER DAÑO QUE

SURGIERA DE LA PÉRDIDA DE USO, DATOS O GANANCIAS, LUCRO CESANTE O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA DE NATURALEZA COMERCIAL, YA SEA QUE SE HUBIERA ADVERTIDO O NO LA POSIBILIDAD DEL DAÑO Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR CON EL USO DEL SERVICIO DE LA **LÍNEA IZZI APP**, INCLUIDAS LAS CARACTERÍSTICAS O FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA IZZI.

EL CONCESIONARIO NO OTORGA NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA RESPECTO DEL TELÉFONO MÓVIL, NI LA COMPATIBILIDAD O CONFIGURACIÓN DE DICHO TELÉFONO MÓVIL CON LA **LÍNEA IZZI APP**, ASÍ COMO RESPECTO DE SU CONEXIÓN A INTERNET.

VIII. LIMITACIONES DE USO.

El Suscriptor está obligado a utilizar la **Línea izzi app** conforme a lo señalado en los presentes Términos de Uso los términos y condiciones legales aplicables al servicio de telefonía, lo señalado en el respectivo Contrato de Prestación de Servicios y a las políticas de uso aceptable del servicio de telefonía de izzi residencial, wizzplus, wizz e izzi negocios publicadas en las páginas <https://www.izzi.mx>, www.wizzplus.mx y/o www.wizz.mx; así como en la legislación aplicable. Asimismo, el Suscriptor reconoce y acepta expresamente que el uso del servicio de Telefonía izzi por medio de la **Línea izzi app** no está permitido para fines comerciales (con excepción de los supuestos para izzi negocios) y/o cualquier otro fin distinto a los descritos en los presentes Términos de Uso.

El Suscriptor asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños y/o acciones que pudieran derivarse del uso indebido de servicio de Telefonía izzi y de la **Línea izzi app**.

El Concesionario podrá terminar o restringir el uso de la **Línea izzi app** en cualquier momento, sin necesidad de dar aviso a los Suscriptores y sin que exista obligación de sustituirla o de realizar alguna compensación a favor del Suscriptor. Asimismo, el Concesionario podrá restringir el uso del servicio de Telefonía izzi y/o de los servicios y funciones de la **Línea izzi app** a cualquier Suscriptor que, a consideración del Concesionario, (i) viole cualquiera de los Términos de Uso; o (ii) use el servicio de forma ilegal o inadecuada.

El Suscriptor reconoce que salvo por lo establecido anteriormente, el Suscriptor no podrá descargar (salvo por la descarga temporal antes descrita y la descarga en caché de las páginas necesarias para su uso personal, o cualquier otro uso autorizado por los presentes Términos de Uso), modificar, copiar, distribuir, transmitir, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, de **Línea izzi app** u ofrecer en venta la información contenida en u obtenida del a través de éstos. Está prohibido evitar, eliminar, modificar, desactivar, interferir con o burlar cualquier medida tecnológica de protección y/o cualquier otra relacionada con el contenido de la **Línea izzi app**. El Suscriptor tiene prohibido enmascarar o utilizar técnicas de enmascaramiento (*framing*) para ocultar una Marca, logotipo u otra información protegida por leyes de propiedad intelectual (tales como imágenes, textos, diagramas de páginas o formas) del Concesionario o sus licenciantes sin su consentimiento expreso por escrito. El Suscriptor tiene prohibido comprar términos de búsqueda o utilizar metaetiquetas o cualquier otro "texto oculto" utilizando el nombre o las marcas y/o cualquier derecho de propiedad intelectual del Concesionario sin consentimiento expreso del mismo. Todo uso no autorizado de **Línea izzi app** dejará sin efecto la licencia limitada otorgada al Suscriptor y dará lugar a la cancelación, al acceso al servicio de **Línea izzi app**.

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL; MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.

El uso de la **Línea izzi app** y su contenido es únicamente para uso personal y/o de entretenimiento y sin fines comerciales. El Suscriptor no podrá transmitir, distribuir, modificar, crear obras derivadas, vender o participar

en venta alguna o explotar de cualquier manera, en parte o completamente, el contenido, la **Línea izzi app**, el sitio web o cualquier software relacionado. Todo el software usado en la **Línea izzi app** es propiedad del Concesionario o sus proveedores y está protegido por las leyes de propiedad intelectual mexicanas e internacionales. El contenido y software de la **Línea izzi app** deberá ser usado de acuerdo a estos Términos de Uso. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación o desplegado del contenido de la **Línea izzi app** está estrictamente prohibido.

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás derechos de propiedad intelectual (indistintamente las “**Marcas**”) que aparecen en este sitio, son propiedad exclusiva del Concesionario, o del legítimo propietario de las mismas. Por lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como “*metatags*”), sin el consentimiento previo y por escrito del Concesionario o de su legítimo propietario. El diseño y contenido de la **Línea izzi app**, así como de cualquier programa de cómputo que aparezca en la misma, se encuentran debidamente protegidos ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o, de cualquier forma, explotar el diseño y contenido de este sitio con fines comerciales o privados.

El Suscriptor no podrá usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo la **Línea izzi app**, salvo autorización expresa en estos Términos de Uso.

La **Línea izzi app**, incluidos todos los contenidos, textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, íconos de botones, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y el software son propiedad de los Concesionarios o de sus licenciantes, y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor y otras leyes o Tratados Internacionales. La compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material en la **Línea izzi app** son de exclusiva propiedad del Concesionario y/o sus licenciantes y están protegidos por la legislación antes citada y demás legislación aplicable. El contenido no se podrá reproducir, ni utilizar sin la autorización expresa por escrito del Concesionario o de sus licenciantes. El Concesionario se reserva el derecho de dar de baja cualquier cuenta o acceso del Suscriptor si considera que se han realizado cualquier copia o uso no autorizado del contenido protegido por derechos de autor en contravención a los derechos del Concesionario o de sus licenciantes.

Sólo el Concesionario ostentará la plena titularidad y dominio de los derechos de propiedad intelectual, en y sobre la **Línea izzi app**, así como cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación u otra información que sea proporcionada por el Suscriptor.

Los Términos de Uso no constituyen una venta y no le transferirán al Suscriptor ningún derecho de titularidad en o sobre la **Línea izzi app**, ni sobre ningún derecho de propiedad intelectual ostentado por el Concesionario.

El Concesionario tiene la política de respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros. El Concesionario no tolerará la reproducción o distribución no autorizadas de los contenidos protegidos por derechos de autor y demás legislación de propiedad intelectual.

X. MODIFICACIONES.

El Concesionario se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir cualquiera de estos Términos de Uso, o bien, cambiar, suspender o interrumpir el servicio de Telefonía izzi mediante la **Línea izzi app** (incluyendo sin limitación la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido) en

cualquier momento, incluyendo imposición de límites a características y servicios y restricción de accesos; bajo el entendido que las modificaciones entrarán en vigor al momento de su publicación en el sitio web de izzi y el uso de la **Línea izzi app** por el Suscriptor, constituirá la aceptación de los Términos de Uso y sus modificaciones.

XI. INDEMNIZACIÓN.

El Suscriptor está de acuerdo en defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo al Concesionario de cualquier y en contra de toda demanda, incluyendo gastos y costas derivado del mal uso que pudiera hacer con la **Línea izzi app**.

XII. VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS DE USO.

El Concesionario se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos de Uso, incluso el de restringir el acceso total a **Línea izzi app** a determinados Suscriptores.

El Concesionario tendrá derecho a investigar y a cooperar con las autoridades competentes en caso de violaciones a estos Términos de Uso por parte del Suscriptor. El Concesionario tendrá derecho a supervisar el acceso del Suscriptor a la **Línea izzi app** para garantizar el cumplimiento con estos Términos de Uso, para cumplir con la legislación aplicable y para cumplir con cualquier orden o requisito de tribunal competente, agencia administrativa o cualquier otro organismo gubernamental. El Concesionario se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Suscriptor, a la **Línea izzi app** en caso de que considere a su entera discreción, que éste incumple o ha incumplido estos Términos de Uso, o bien, que es perjudicial de cualquier modo para **Línea izzi app**.

El Concesionario advierte que, en caso de seguridad, delincuencia organizada o lo equiparable las autoridades competentes realizarán la intervención de comunicaciones privadas por medio de tecnología que permita el intercambio de datos, informaciones, audio, video, mensajes, así como archivos electrónicos que graben, conservan el contenido de las conversaciones o registran datos que identifican la comunicación, los cuales se pueden presentar en tiempo real.

Si el Suscriptor realiza algún tipo de acto ilícito por medio de la **Línea izzi app**, el Concesionario advierte que no entorpecerá de ninguna forma la intervención de la justicia, al contrario, colaborará con ella para el desahogo de la investigación operando bajo de intervención de comunicaciones privadas de conformidad con las leyes penales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos; lo anterior, deslinda al Concesionario absolutamente de cualquier acción ilegal que pueda realizar el Suscriptor.

XIII. NULIDAD DE UNA O MÁS DISPOSICIONES.

Si alguna de las disposiciones de estos Términos de Uso se declarara nula, ilegal, inaplicable y/o importará un conflicto con la ley; la validez, legalidad y aplicación del resto de las disposiciones no se verá afectada y continuarán en pleno vigor.

XIV. TERMINACIÓN.

Los Términos de Uso estarán vigentes a menos que el Concesionario decida terminarlos. El Suscriptor, por su parte, podrá terminar estos Términos de Uso en cualquier momento, no usando más **Línea izzi app**. El Concesionario también podrá terminar los Términos de Uso en cualquier momento y lo hará inmediatamente

sin previo aviso, por lo que tendrá la facultad de negar de manera total y absoluta el acceso a la aplicación “Línea izzi”, si el Concesionario, a su entera discreción, considera que el Suscriptor incumplió con cualquier término o norma de estos Términos de Uso y/o de la legislación aplicable cancelará de plano la cuenta izzi del Suscriptor prohibiendo su activación. Una vez terminados los Términos de Uso por el Suscriptor o el Concesionario, el Suscriptor deberá eliminar de su Teléfono móvil la aplicación evitando descargarla de nuevo.

XV. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos de Uso y el acceso y utilización de **Línea izzi app** se regirán, interpretarán y estarán sujetos a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Los Suscriptores se someten expresamente a las leyes y tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

Todos los conflictos, reclamaciones o controversias derivadas de o en relación con los presentes Términos de Uso, así como el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de las mismas, o el uso de la **Línea izzi app** serán dirimidos exclusivamente por tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México.