Términos y Condiciones de la izzi app residencial

Como Suscriptor izzi que desea hacer uso de izzi app debes contar con un usuario y contraseña registrada en "Mi Cuenta izzi", si no te has registrado o deseas recuperar tu contraseña ingresa a www.izzi.mx/mi-cuenta.

La privacidad y confianza son muy importantes para nosotros y por ello queremos asegurarnos que como Suscriptor izzi conozcas cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para consultarlos ingresa a la página web www.izzi.mx al apartado de Legales.

El Concesionario requiere que todos los usuarios de izzi app se adhieran a los Términos y Condiciones que aparecen a continuación.

Para efectos de los Términos y Condiciones, *Concesionario* significa indistintamente: Cablevisión, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Servicios Telum, S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., según corresponda de acuerdo a la zona de obertura concesionada dentro del Territorio Nacional.

Éstos términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones") representan el acuerdo único y total entre el Suscriptor izzi y el Concesionario y reemplazan cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos con relación al uso de la aplicación móvil izzi ("izzi app").

Aceptación

Por el hecho de bajar, accesar y hacer uso de izzi app, el Suscriptor izzi se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones. Es decir, el uso de izzi app constituye la aceptación de nuestros "Términos y Condiciones de Uso" y de nuestro "Aviso de Privacidad".

Los Términos y Condiciones son aplicables al uso de izzi app, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociado. Al darse de alta y utilizar izzi app, el Suscriptor acuerda y se compromete a cumplir con los Términos y Condiciones.

izzi app se ofrece como un servicio gratuito a los Suscriptores izzi, mediante el cual, los Suscriptores izzi podrán contratar Servicios y/o Servicios Adicionales; bajo el entendido que al momento de aceptar la contratación de los mismos, se tendrá por manifestado expresamente su consentimiento sobre la contratación de dichos Servicios y/o Servicios Adicionales, los cuales una vez contratados y provistos se regirán por lo señalado en el contrato de prestación de servicios previamente celebrado entre el Suscriptor izzi y el Concesionario.

Registro del suscriptor izzi

En cualquier momento, durante el proceso de registro para la descarga y uso de izzi app, el Suscriptor izzi podrá recibir asistencia a través del Centro de Atención a Clientes de izzi en el siguiente teléfono: 8001205000.

El Suscriptor izzi al darse de alta y utilizar izzi app es responsable de mantener y salvaguardar la confidencialidad y seguridad de su cuenta, así como de las actividades que ocurran en o a través de dicha cuenta, por lo que el Suscriptor izzi se obliga a cambiar su contraseña en la sección de "Mi Cuenta" a través del sitio web de www.izzi.mx/mi-cuenta. en caso de falla de seguridad en su cuenta, mal uso o uso no autorizado.

El Suscriptor izzi garantiza que la información proporcionada al Concesionario es precisa y completa, teniendo

el Concesionario en todo momento el derecho de comprobar la información solicitada, o bien, negar el uso de izzi app.

Al utilizar izzi app, el Suscriptor acuerda que: (i) sólo utilizará izzi app para uso personal y no la revenderá a ningún tercero; (ii) no autorizará a terceras personas a usar su cuenta; (iii) no cederá, ni transferirá su cuenta a ninguna persona o entidad legal; (iv) no utilizará ninguna cuenta de izzi app que pertenezca a otra persona sin contar con las autorizaciones correspondientes; (v) no utilizará izzi app para causar molestias o inconvenientes a terceros; (vi) no perjudicará el funcionamiento adecuado de la red y/o la infraestructura del Concesionario; (vii) no tratará de dañar la izzi app; (viii) no copiará ni distribuirá la izzi app, incluyendo sus contenidos; (ix) facilitará todas las pruebas de identidad que le sean requeridas por el Concesionario; (x) no utilizará izzi app en un dispositivo incompatible o no autorizado; y (xi) cumplirá con toda la legislación aplicable en México.

Asimismo, en el uso de izzi app, el Suscriptor izzi se abstendrá de: (i) enviar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal y/o gravoso de cualquier modo, incluyendo material que viole los derechos de privacidad y propiedad intelectual de terceros; (ii) enviar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos; (iii) interferir con o interrumpir en la integridad o el rendimiento de izzi app, así como los datos contenidos en los mismos; e (iii) intentar obtener acceso no autorizado a izzi app, sus sistemas o redes relacionados.

Por su parte, el Concesionario no tendrá ninguna responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole por daños y perjuicios directos o indirectos, u otros causados o derivados de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de izzi app o de virus o diferentes alteraciones en los archivos o sistemas del Suscriptor izzi, derivado de los dispositivos de enlace.

El Suscriptor izzi acepta que sólo se puede acceder a izzi app utilizando medios autorizados.

Por ello, es responsabilidad del Suscriptor izzi asegurarse que éste descargue la aplicación móvil izzi app correcta para su dispositivo. El Concesionario no será responsable si no tiene un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión errónea de la aplicación para su dispositivo móvil.

Pagos

El Concesionario utilizará el procesador de pago de un tercero (“Procesador de Pago”) para vincular la tarjeta de crédito del Suscriptor izzi a la izzi app. El procesamiento de pagos con respecto al uso que se haga de izzi app, incluyendo la contratación de Servicios y/o Servicios Adicionales, estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pago y del emisor de la respectiva tarjeta de crédito, además de los Términos y Condiciones. El Concesionario no será responsable de ningún error del Procesador de Pago.

Confidencialidad en las comunicaciones del usuario

Con excepción de lo establecido en la legislación aplicable, el Concesionario hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Suscriptor izzi que contengan información personal y que sean transmitidas directamente al Concesionario.

Asimismo, el Suscriptor izzi reconoce y acepta que la información que proporcione al Concesionario a través de izzi app, podrá ser retransmitida a los terceros que el Concesionario determine necesario de acuerdo con sus prácticas comerciales.

Licencia de aplicación

Con sujeción al cumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor izzi, el Concesionario le otorga una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar para su uso personal, una copia de izzi app en los dispositivos móviles que el Suscriptor izzi posea o controle.

En virtud de lo anterior, el Suscriptor izzi se abstendrá de: (i) otorgar licencias, sublicencias, vender, revender, transferir, ceder y/o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero la izzi app, sus funcionalidades y contenido; (ii) modificar o realizar obras derivadas de izzi app, sus funcionalidades y contenido; (iii) crear vínculos en internet a izzi app o gestionar "macros" o reproducir sitios web o aplicaciones "espejo" en o de cualquier aplicación en cualquier otro servido dispositivo inalámbrico basado en internet; (iv) realizar ingeniería inversa o acceder a izzi app para diseñar o construir un producto o servicio para cualquier competidor del Concesionario (incluidas sus empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y/o relacionadas); (v) diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos similares a los de izzi app, sus funcionalidades y contenido, o bien, copiar cualquier idea, rasgo, función o gráfico de izzi app, sus funcionalidades y contenido; o (v) lanzar un programa o comando automático, incluyendo sin limitación, arañas web, robots web, *ants de web*, indexadores web, *bots*, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento del servidor o de izzi app.

Responsabilidad respecto a la información

Asimismo, el Concesionario no será responsable por los daños derivados del uso de los medios de comunicación electrónicos con izzi app, incluyendo daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, intercepción o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y trasmisión de virus.

Sitios ligados

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a izzi app. El Concesionario, sus empresas controladoras, afiliadas y/o subsidiarias, se reservan el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro sitio de internet ligado o vinculado a esta aplicación. El acceso a cualquier sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Suscriptor izzi.

Asimismo, las partes reconocen que algunos de los hipervínculos de izzi app pueden llevar a otros sitios web u otros contenidos que no son controlados por el Concesionario ni tienen relación alguna con este. En virtud de ello, el Suscriptor izzi reconoce y acuerda que el Concesionario no es responsable por los actos de terceros, los productos o contenidos de los sitios web o el funcionamiento de las aplicaciones o dispositivos y no otorga ninguna garantía en tal sentido. Estos sitios web vinculados tienen Aviso de Privacidad y términos y condiciones de uso separados e independientes que recomendamos leer detenidamente.

Uso de funciones y archivos

La información almacenada en izzi app se guarda en una base de datos local en el dispositivo del Suscriptor izzi y/o en una base de datos centralizada en infraestructura del Concesionario y/o de terceros en un método

encriptado que permiten que el Concesionario recabe automáticamente datos personales. El Concesionario recopila y procesa los datos personales de los usuarios de izzi app de acuerdo a su Aviso de Privacidad. Para más información favor de consultar el Aviso de Privacidad de izzi en www.izzi.mx en el apartado de Legales.

Propiedad intelectual marcas y derechos de autor

El propósito de izzi app y su contenido es únicamente para uso personal, con fines informativos y sin fines comerciales. El Suscriptor izzi no podrá reproducir, publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear obras derivadas, vender o participar en venta alguna o explotar de cualquier manera, en parte o completamente, el contenido, la izzi app, el sitio web o cualquier software relacionado. Todo el software usado en izzi app es propiedad del Concesionario o sus proveedores y está protegido por las leyes de propiedad industrial mexicanas e Internacionales. El contenido y software de izzi app deberá ser usado de acuerdo a estos Términos y Condiciones. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación o desplegado del contenido de izzi app está estrictamente prohibido.

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás derechos de propiedad intelectual (indistintamente las "Marcas") que aparecen en este sitio, son propiedad exclusiva del Concesionario, o del legítimo propietario de las mismas. Por lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como "metatags"), sin el consentimiento previo y por escrito del Concesionario o de su legítimo propietario. El diseño y contenido de izzi app, así como de cualquier programa de cómputo que aparezca en la misma, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o, de cualquier forma, explotar el diseño y contenido de este Sitio con fines comerciales o privados.

El Suscriptor izzi no podrá usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo izzi app, salvo autorización expresa en estos Términos y Condiciones.

izzi app, incluidos todos los contenidos, textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, íconos de botones, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y el software son propiedad de los Concesionarios o de sus licenciantes, y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor y otras leyes o Tratados Internacionales. La compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material en izzi app son de exclusiva propiedad del Concesionario y/o sus licenciantes y están protegidos por la legislación antes citada. El contenido no se podrá reproducir ni utilizar sin la autorización expresa por escrito del Concesionario o de sus licenciantes. El Concesionario se reserva el derecho de dar de baja cualquier cuenta o acceso del Suscriptor izzi si considera que se han realizado cualquier copia o uso no autorizado del contenido protegido por derechos de autor en contravención a los derechos del Concesionario o de sus licenciantes.

Sólo el Concesionario ostentará la plena titularidad y dominio de los derechos de propiedad intelectual, en y sobre izzi app, así como cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación u otra información que sea proporcionada por el Suscriptor izzi.

Los Términos y Condiciones no constituyen una venta y no le transferirán al Suscriptor izzi ningún derecho de titularidad en o sobre izzi app ni sobre ningún derecho de propiedad intelectual ostentado por el Concesionario.

Modificaciones

El Concesionario se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir cualquiera de estos Términos y Condiciones o bien, cambiar, suspender o interrumpir el servicios de izzi app (incluyendo sin limitación la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido) en cualquier momento mediante la publicación de los nuevos Términos y Condiciones en la página web de izzi www.izzi.mx en el apartado de Legales. El Concesionario también podrá imponer límites a características y servicios determinados o restringir su acceso a la totalidad o parte del Servicio sin realizar ningún aviso ni asumir ninguna responsabilidad. Las modificaciones entrarán en vigor al momento de su publicación en la página web izzi, teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los Suscriptores izzi. La modificación y/o adición de los Términos y Condiciones formará parte integral de los mismos, en el entendido de que el uso de izzi app constituirá la aceptación de dichas modificaciones a los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor izzi.

Indemnización

Asimismo, el Suscriptor izzi está de acuerdo en defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo al Concesionario de cualquier y en contra de toda demanda, incluyendo gastos y costas derivado del mal uso que pudiera hacer de izzi app.

Violación a estos términos y condiciones

El Concesionario se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a izzi app a determinados Suscriptores izzi.

El Concesionario tendrá derecho a investigar y a cooperar con las autoridades competentes en caso de violaciones a estos Términos y Condiciones por parte del Suscriptor izzi. El Concesionario tendrá derecho a supervisar el acceso del Suscriptor izzi a izzi app para garantizar el cumplimiento con estos Términos y Condiciones, para cumplir con la legislación aplicable y para cumplir con cualquier orden o requisito de tribunal competente, agencia administrativa o cualquier otro organismo gubernamental. El Concesionario se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier a la izzi app en caso de que considere a su entera discreción, que el Suscriptor izzi incumple o ha incumplido estos Términos y Condiciones o que es perjudicial de cualquier modo para izzi app.

Nulidad de una o más disposiciones

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se declarara nula, ilegal o inaplicable o importara un conflicto con la ley, la validez, legalidad y aplicación del resto de las disposiciones no se verá afectada y continuarán en pleno vigor.

Terminación

Los Términos y Condiciones estarán vigentes a menos que el Concesionario decida terminarlos. El Suscriptor izzi, por su parte, podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, no usando más izzi app. El Concesionario también podrá terminar los Términos y Condiciones de uso en cualquier momento y lo hará inmediatamente sin previo aviso, por lo que podrá negar el acceso a izzi app, si el Concesionario, a su entera discreción, considera que el Suscriptor izzi no cumplió con cualquier termino o norma de estos Términos y Condiciones y/o de la legislación aplicable. Una vez terminados los Términos y Condiciones por cualquiera de

las partes, el Suscriptor izzi deberá destruir inmediatamente todos los materiales bajados u obtenidos de la Aplicación, así como todas las copias de dichos materiales, ya sea que hayan sido hechas bajo estos Términos y Condiciones de uso o no.

Legislación y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones y el acceso y utilización de izzi app se regirán, interpretarán y estarán sujetos a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Los Suscriptores izzi se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

Todos los conflictos, reclamaciones o controversias derivadas de o en relación con los presentes Términos y Condiciones, así como el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de las mismas, o el uso de izzi app serán dirimidos exclusivamente por tribunales competentes de la Ciudad de México.

Fecha de última actualización: agosto 2020