



Términos y Condiciones legales izzi residencial

Reglas y políticas comerciales:

Anticipo:

- La contratación de los servicios izzi requieren la entrega de un Anticipo para que se pueda realizar la instalación del servicio contratado; dicho Anticipo, será igual al monto de una mensualidad de los productos o servicios contratados y podrá ser cubierto a elección del Suscriptor, mediante cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en izzi (“Anticipo”).
- En caso de que el Suscriptor, cancele su solicitud y requiera la devolución del Anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal izzi de la localidad donde solicitó el servicio en aquellos casos en que el Anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución; y en aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a la tarjeta mediante la cual se realizó el pago del Anticipo.
- Montos y tarifas aplicables de acuerdo con lo registrado ante IFT.

Plazo forzoso o Cargo por exención de plazo:

- La contratación de los servicios izzi está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio. No obstante lo anterior, el Suscriptor podrá elegir un esquema de contratación sin plazo forzoso, siempre y cuando el Suscriptor cubra el “Cargo por exención de plazo” correspondiente al servicio izzi contratado. O El Cargo por exención de plazo deberá de ser pagado por el Suscriptor junto con el Anticipo referido el párrafo anterior.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio izzi contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato de prestación de servicio de telecomunicaciones celebrado entre las partes, aplicando la tarifa vigente registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo forzoso pendiente por cumplir en el centro de atención al cliente, o en el sitio web www.izzi.mx.

Condiciones Generales:

- La contratación de los servicios izzi está limitada a un paquete por domicilio.
- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:
 1. El Anticipo pagado antes de la instalación.
 2. En caso de ser aplicable, el “Cargo por exención de plazo”.
- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique algo distinto, incluyen impuestos y están registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (“IFT”).
- Todos los productos y servicios izzi están sujetos a cobertura.
- En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:
 - Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de

equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. (\$500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada servicio solicitado, incluye IVA);

- Cargo por pago tardío en la eventualidad de que el Suscriptor sufra la desconexión de sus servicios por falta de pago puntual (\$100.00 M.N. (cien pesos 00/100 Moneda Nacional.) por cada ocasión.

Todos los servicios izzi están destinados a un uso residencial familiar esto es, el uso de los servicios conforme al consumo de un sólo hogar y acorde a las necesidades personales de sus miembros, sin fines de lucro, ni de especulación comercial.

Cancelación de los Servicios:

- En el supuesto que el Suscriptor desee cancelar cualquiera de los servicios izzi contratados, el Suscriptor tendrá derecho a cancelar en cualquier momento los servicios izzi contratados, sin que ello lo exima de liquidar cualquier adeudo que presente la cuenta y devolver en perfectas condiciones en alguna sucursal de izzi, la totalidad de los equipos terminales correspondientes al servicio cancelado. En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado.
- En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado. Los decodificadores sin videograbador tendrán un costo de \$1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo y los decodificadores con videograbador (DVR) tendrán un costo de \$2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100 Moneda Nacional).
- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios izzi con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios izzi antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir la indemnización por daños y perjuicios hasta la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado, de conformidad con la cláusula 17.1 del capítulo II, del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.

Internet

Velocidades de internet que se incluyen en los productos:

- Internet con velocidades configuradas desde 5 Megas hasta 100 Megas, dependiendo del servicio contratado.
- Dependiendo de la red en la zona de cobertura, se ofrecerá izzi con velocidades configuradas a 200, 500 Megas y 1000 Megas, dependiendo del servicio contratado.
- Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar.
- El Suscriptor no podrá operar o fungir por ningún motivo, ni bajo ningún supuesto, como proveedor de servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.
- El Suscriptor debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del servicio de Internet, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red.

- El Suscriptor debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el servicio de Internet, el backbone, los nodos de red y/u otros servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión de los servicios izzi contratados, si el Concesionario en su discreción única, determina que se está utilizando de forma excesiva el ancho de banda, violando el uso residencial para el cual debe ser destinado el servicio de Internet.

izzi WiFi:

Navegación inalámbrica en sitios públicos, incluida en la contratación de cualquier servicio de internet izzi.

1. El acceso al servicio izzi WiFi se sujeta al ancho de banda definido para cada sitio, no teniendo garantía explícita de velocidad o ancho de banda en la navegación.
2. El uso del servicio izzi WiFi se sujeta a la política de uso aceptable de internet residencial de izzi.

Dr. WiFi:

El servicio está disponible para los Suscriptores que tengan contratado cualquier servicio de internet izzi y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Atención telefónica provista por Call center izzi.
- En caso de que el Suscriptor requiera visita en su domicilio, el servicio será provisto por Rescatec, S.A. de C.V. ("Rescatec")

Extensores WiFi

Existen varios factores que pueden interferir en la calidad de la recepción de la señal desde un módem inalámbrico, como por ejemplo la arquitectura, la distribución, los materiales con los que están hechas las paredes y puertas del inmueble, etc, y probablemente existan zonas sin cobertura inalámbrica o con potencia baja o muy baja de la señal.

La función de los extensores es tomar la señal del módem o router y retransmitirla, con el fin de ampliar la cobertura.

Adquisición de extensores

Los extensores se pueden adquirir a través de asesores WiFi mediante el pago de contado o pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta.

Pago de contado

Se adquiere el equipo cubriendo el 100% del costo total.

| Nombre de producto | Precio de contado (con IVA) |
|---------------------|-----------------------------|
| Mesh Deco M5 Pack 1 | \$1,500 |

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Mesh Deco M5 Pack 3 | \$3,600 |
| Extensor de rango Wifi AV1000 KIT | \$1,200 |
| Extensor de rango Wifi RE200 | \$500 |
| Mesh ZTE H1107A Wifi 6 | \$1,500 |

Pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta:

| Nombre de producto | No. De mensualidades | Pago mensual con IVA | Total de 12 mensualidades |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|
| Mesh Deco M5 Pack 1 | 12 meses | \$137.50 | \$1,650.00 |
| Mesh Deco M5 Pack 3 | 12 meses | \$330.00 | \$3,960.00 |
| Extensor de rango Wifi AV1000 KIT | 12 meses | \$110.00 | \$1,320.00 |
| Extensor de rango Wifi RE200 | 12 meses | \$45.84 | \$550.00 |
| Mesh ZTE H1107A Wifi 6 | 12 meses | \$137.50 | \$1,650.00 |

Se adquiere el equipo difiriendo el costo total en un lapso de 12 meses, en donde la adquisición de estos equipos será reflejada con un cargo en el estado de cuenta izzi.

Reglas Generales

Los equipos extensores pueden ser adquiridos a través de un técnico especializado, aplicación móvil (izzi App) y mediante un asesor WiFi, la información se muestra a continuación:

| Nombre de producto | Técnico | Asesor wifi |
|-----------------------------------|---------------|-----------------|
| Mesh Deco M5 Pack 1 | n/a | 12 (12 discos) |
| Mesh Deco M5 Pack 3 | n/a | 12 (12 discos) |
| Extensor de rango Wifi AV1000 KIT | n/a | 12 (12 equipos) |
| Extensor de rango Wifi RE200 | 2 (2 equipos) | 12 (12 equipos) |
| Mesh ZTE H1107A Wifi 6 | n/a | 12 (12 equipos) |

*Cada equipo tiene un límite máximo de venta por usuario

En caso de cancelación total o parcial del servicio de internet, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

No aplican devoluciones de equipo y/o de pagos ya realizados por solicitud voluntaria del cliente posterior a la compra, excepto cambio de equipo por garantía especificado más adelante.

Reglas de garantía (post-venta)

La garantía de equipos se extiende por un periodo de 12 meses a partir del pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta; es decir, desde el momento en que el técnico entrega el equipo al cliente.

Para hacer válida la garantía, se deberá presentar el equipo en cuestión en sucursal de acuerdo con el proceso existente:

Se hará por sistema la validación de una compra previa del modelo de equipo correspondiente para poder seleccionar el producto.

Cuando se realice un cambio por garantía de un producto financiado (antes de los 12 meses), se deberá mantener en el sistema el plazo pendiente por pagar y continuar generando las mensualidades hasta cubrirse la totalidad de este.

Si se genera la sustitución de un equipo por uno nuevo por defectos de fabricación, vuelve a iniciar un periodo de garantía por 12 meses.

Equipos en Renta

| Nombre de producto | Mensualidad (con IVA) |
|--------------------|-----------------------|
| WiFi Extended | \$40 |
| WiFi Mesh Pack 1 | \$100 |
| WiFi Mesh Pack 3 | \$300 |

La renta de equipos extensores WiFi se mantiene para los clientes que ya tienen contratado el servicio, pero se deja de comercializar para nuevos usuarios a partir del 03 de septiembre de 2023.

En caso de cancelación, el cliente no podrá dar de alta nuevamente estos productos.

Se debe permitir el Cambio de Equipo y Trouble Call para aquellos clientes que presenten una falla.

Procedimiento para hacer válida la garantía.

Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal izzi para hacer exigible la garantía; (ii) presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto de Extensor WiFi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.

Exclusiones de garantía

La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) uso del equipo en contravención a su naturaleza; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en la guía rápida de instalación y/o el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (v) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descompilación y/o descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante. La garantía no aplica al empaque, cables, software, accesorios, ni ningún concepto adicional al Extensor de Rango TP-LINK®.

Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico del equipo Extensor de Rango.

Precio expresado en Moneda Nacional, incluye impuestos.

Telefonía

Llamadas ilimitadas:

- Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium) así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y algunos prefijos de América y Europa, así como destinos rurales e islas remotas. El detalle de los destinos incluidos y excluidos (Ver tabla al final del documento) se describen en la sección de <https://www.izzi.mx/telefonía>
- Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el IFT.
- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en el paquete izzi, realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo con la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de \$3.00 M.N. (tres pesos 00/100 Moneda Nacional) al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobra cada llamada.

Soluciones digitales:

- Soluciones digitales incluidas en todos los paquetes de telefonía izzi: Identificador de llamadas, número privado, llamada en espera, conferencia tripartita y desvío de llamadas.

Línea adicional:

- Línea adicional que incluye llamadas ilimitadas a fijos y celulares de todo México, Estados Unidos, Canadá, América y Europa, más tarifas bajas para hablar al resto del mundo, aplica precio adicional a la renta mensual de izzi. Aplica para Suscriptores nuevos o actuales.

Equipo telefónico:

Posterior a la contratación, se programará una visita para que un técnico designado por izzi acuda al domicilio del suscriptor a instalar los servicios contratados.

Tomando en cuenta que para la prestación del servicio de telefonía fija contratados por el suscriptor este requerirá de un equipo telefónico, durante la visita del técnico a su domicilio, el suscriptor deberá entregar al técnico de izzi un equipo telefónico para uso fijo previamente adquirido por el suscriptor para su conexión, prueba y utilización de los servicios contratados.

En el supuesto que el suscriptor no tenga un equipo telefónico propio, el técnico contará con un equipo telefónico de izzi para efecto de probar el correcto funcionamiento de la telefonía instalada, el cual será retirado una vez realizada dicha validación y será responsabilidad del suscriptor izzi adquirir un equipo telefónico propio para tener acceso a los servicios de telefonía fija contratados.

Sujeto a existencia y disponibilidad, el suscriptor podrá adquirir de forma opcional en cualquiera de nuestras

sucursales izzi, un equipo telefónico para el uso de la telefonía fija contratada.

El equipo telefónico que podrá adquirir el suscriptor izzi será el siguiente:

Términos y condiciones de la garantía del equipo telefónico fijo, adquirido por el suscriptor izzi

- Equipo 1 marca: Modernphone
- País de origen: China
- Importador: Telecomunicaciones Capaga, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con pantalla, modelo TC-9200
- Equipo 2 marca: VZCOMM
- País de origen: China
- Importador: VZCOMM, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con identificador de llamadas, modelo 500-003
- Plazo de garantía: 90 (noventa) días de garantía a partir de la fecha de compra, aplicable en cualquier sucursal izzi.
- Procedimiento para hacer válida la garantía: el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal de izzi dentro del Plazo de garantía señalado en el párrafo anterior, y presentar el equipo telefónico dañado para hacer exigible la garantía del mismo; (ii) en caso de aplicar, presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto del equipo telefónico adquirido por el suscriptor izzi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.
- Exclusiones de garantía: La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (v) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante.
- Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico del equipo.
- Precio unitario de venta de \$226.00 M.N. (doscientos veintiséis pesos 00/100 Moneda Nacional), incluyendo impuestos.

En caso de que el concesionario proporcione de forma promocional un equipo telefónico de cortesía al suscriptor izzi, este no incluye garantía, por lo que el suscriptor no podrá hacer válida ningún tipo de garantía.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de izzi

Destinos de América

| Destinos incluidos | Prefijos | Prefijos especiales excluidos |
|-------------------------|----------|-------------------------------|
| Estados Unidos y Canadá | 1 | - |
| Alaska | 1907 | - |
| Anguila | 1264 | - |
| Antigua y Barbuda | 1268 | - |
| Antillas Holandesas | 599 | - |
| Argentina | 54 | - |

| | | |
|---------------------------------|------------------|--|
| Aruba | 297 | - |
| Bahamas | 1242 | - |
| Barbados | 1246 | - |
| Belice | 501 | - |
| Bermudas | 1441 | - |
| Bolivia | 591 | - |
| Brasil | 55 | - |
| Canadá | 1867 | - |
| Chile | 56 | 563, 565, 567, 5666, 5667, 5668, 5669, 56439, 56459, 5642237 |
| Colombia | 57 | - |
| Costa Rica | 506 | - |
| Dominica | 1767 | - |
| Ecuador | 593 | - |
| El Salvador | 503 | - |
| Granada | 1473 | - |
| Guadalupe | 590 | - |
| Guatemala | 502 | - |
| Guayana Francesa | 594 | - |
| Guyana | 592 | - |
| Haití | 509 | - |
| Hawái | 1808 | - |
| Honduras | 504 | - |
| Islas Caimán | 1345 | - |
| Islas Trucas y Caicos | 1649 | - |
| Islas Vírgenes de los Estados U | 1340 | - |
| Islas Vírgenes Británicas | 1284 | - |
| Jamaica | 1876 | - |
| Martinica | 596 | - |
| Nicaragua | 505 | - |
| Panamá | 507 | - |
| Paraguay | 595 | - |
| Perú | 51 | - |
| Puerto Rico | 1787 | - |
| República Dominicana | 1809, 1829, 1849 | - |
| San Cristóbal y Nieves | 1869 | - |
| San Martín | 1721 | - |
| San Pedro y Miquelón | 508 | - |
| San Vicente y Granadina | 1784 | - |
| Santa Lucía | 1758 | - |
| Suriname | 597 | - |
| Trinidad y Tobago | 1868 | - |
| Uruguay | 598 | - |
| Venezuela | 58 | - |

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o

plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas izzi. Los Servicios 800 internacionales y 900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi. Lo anterior está registrado ante el IFT.

Destinos de Asia

| Destinos incluidos | Prefijos | Prefijos especiales excluidos |
|--------------------|-----------|-----------------------------------|
| China | 86 | - |
| Israel | 972, 9726 | 97222, 97242, 97259, 97282, 97292 |
| Singapur | 65 | - |
| Tailandia | 66,662 | - |

Destinos de Europa

| Destinos incluidos | Prefijos | Prefijos especiales excluidos |
|----------------------|----------|---|
| Alemania | 49 | 49180 |
| Andorra | 376 | - |
| Armenia | 374 | - |
| Austria | 43 | 43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820 |
| Azerbaiyán | 994 | - |
| Bélgica | 32 | - |
| Bosnia-Herzegovina | 387 | - |
| Bulgaria | 359 | 35948, 35987, 35998, 35999 |
| Chipre | 357 | - |
| Dinamarca | 45 | - |
| Eslovaquia | 421 | - |
| Eslovenia | 386 | 38643, 38649, 38650, 38664, 38671 |
| España | 34 | - |
| Finlandia | 358 | - |
| Francia | 33 | - |
| Gibraltar | 350 | - |
| Grecia | 30 | - |
| Holanda | 31 | - |
| Hungría | 36 | - |
| Irlanda | 353 | - |
| Islandia | 354 | - |
| Italia | 39 | 39310, 39313 |
| Luxemburgo | 352 | - |
| Macizo de Montserrat | 664 | - |
| Mónaco | 377 | - |
| Montenegro | 382 | - |

| | | |
|------------------------|------|------------|
| Noruega | 47 | - |
| Polonia | 48 | - |
| Portugal | 351 | - |
| Reino Unido | 44 | 4470 |
| República Checa | 420 | - |
| República de Albania | 355 | 3554 |
| República de Croacia | 385 | - |
| República de Macedonia | 389 | - |
| República de Malta | 356 | - |
| República de Moldavia | 373 | - |
| República de Turquía | 905 | - |
| Rumania | 40 | - |
| Rusia | 7812 | - |
| Suecia | 46 | - |
| Suiza | 41 | 4174, 4177 |
| Turquía | 90 | - |

Destinos de Oceanía

| Destinos incluidos | Prefijos | Prefijos especiales excluidos |
|--------------------|----------|-------------------------------|
| Australia | 61,614 | - |

Destinos y prefijos no incluidos en las llamadas ilimitadas de izzi

Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi. Sin embargo, podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional.

| Destinos no incluidos | Prefijos | Tarifa por minuto o fracción* |
|-----------------------|----------|-------------------------------|
| Afganistán | 93 | \$20.00 |
| Alemania | 49180 | \$150.00 |
| Angola | 244 | \$5.00 |
| Angola | 24491 | \$12.00 |
| Angola | 24492 | \$12.00 |
| Arabia Saudita | 966 | \$5.00 |
| Arabia Saudita | 9665 | \$5.00 |
| Arabia Saudita | 96612 | \$5.00 |
| Arabia Saudita | 96622 | \$5.00 |
| Arabia Saudita | 96633 | \$5.00 |
| Argelia | 213 | \$5.00 |
| Argelia | 2135 | \$20.00 |
| Austria | 43711 | \$20.00 |
| Austria | 43720 | \$20.00 |
| Austria | 43730 | \$20.00 |
| Austria | 43740 | \$20.00 |
| Austria | 43780 | \$20.00 |
| Austria | 43810 | \$20.00 |

| | | |
|-----------------|---------|----------|
| Austria | 43820 | \$20.00 |
| Bielorrusia | 375 | \$40.00 |
| Brunéi | 673 | \$5.00 |
| Bulgaria | 35948 | \$12.00 |
| Bulgaria | 35987 | \$12.00 |
| Bulgaria | 35998 | \$12.00 |
| Bulgaria | 35999 | \$20.00 |
| Burkina Faso | 226 | \$12.00 |
| Burkina Faso | 22670 | \$12.00 |
| Burkina Faso | 22676 | \$12.00 |
| Burkina Faso | 22678 | \$12.00 |
| Burundi | 257 | \$30.00 |
| Bután | 975 | \$5.00 |
| Camboya | 855 | \$5.00 |
| Camerún | 237 | \$12.00 |
| Catar | 974 | \$5.00 |
| Chad | 235 | \$30.00 |
| Chile | 563 | \$20.00 |
| Chile | 565 | \$20.00 |
| Chile | 567 | \$20.00 |
| Chile | 5667 | \$20.00 |
| Chile | 5642237 | \$50.00 |
| Chile | 5666 | \$20.00 |
| Chile | 5668 | \$20.00 |
| Chile | 5669 | \$20.00 |
| Chile | 56459 | \$20.00 |
| Chile | 56439 | \$20.00 |
| Comoras | 269 | \$50.00 |
| Comoras | 2693 | \$50.00 |
| Corea del Norte | 850 | \$30.00 |
| Corea del Sur | 82 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 821 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 8211 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 8216 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 8217 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 8218 | \$5.00 |
| Corea del Sur | 8219 | \$5.00 |
| Costa de Marfil | 225 | \$50.00 |
| Costa de Marfil | 2258 | \$20.00 |
| Costa de Marfil | 2259 | \$20.00 |
| Cuba | 53 | \$20.00 |
| Diego García | 246 | \$150.00 |
| Egipto | 20 | \$5.00 |
| Egipto | 202 | \$5.00 |
| Egipto | 2010 | \$5.00 |
| Egipto | 2012 | \$5.00 |

| | | |
|------------------------|-------|---------|
| Egipto | 923 | \$5.00 |
| Emiratos Árabes Unidos | 971 | \$5.00 |
| Emiratos Árabes Unidos | 97150 | \$5.00 |
| Eritrea | 291 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38643 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38649 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38650 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38664 | \$20.00 |
| Eslovenia | 38671 | \$20.00 |
| Estonia | 372 | \$40.00 |
| Estonia | 3725 | \$40.00 |
| Estonia | 37270 | \$40.00 |
| Filipinas | 63 | \$5.00 |
| Gabon | 241 | \$20.00 |
| Gambia | 220 | \$20.00 |
| Gambia | 2207 | \$20.00 |
| Gambia | 2209 | \$20.00 |
| Georgia | 995 | \$5.00 |
| Georgia | 99577 | \$5.00 |
| Georgia | 99593 | \$5.00 |
| Georgia | 99597 | \$5.00 |
| Georgia | 99599 | \$5.00 |
| Groenlandia | 2995 | \$20.00 |
| Groenlandia | 299 | \$20.00 |
| Guinea | 224 | \$20.00 |
| Guinea Ecuatorial | 240 | \$20.00 |
| Guinea-Bisáu | 245 | \$30.00 |
| Hong Kong | 852 | \$5.00 |
| Hong Kong | 8526 | \$5.00 |
| Hong Kong | 8529 | \$5.00 |
| India | 91 | \$5.00 |
| India | 9111 | \$5.00 |
| India | 9116 | \$5.00 |
| India | 9117 | \$5.00 |
| India | 9118 | \$5.00 |
| India | 9120 | \$5.00 |
| India | 9122 | \$5.00 |
| India | 9126 | \$5.00 |
| India | 9127 | \$5.00 |
| India | 9128 | \$5.00 |
| India | 9133 | \$5.00 |
| India | 9140 | \$5.00 |
| India | 9144 | \$5.00 |
| India | 9179 | \$5.00 |
| India | 9180 | \$5.00 |
| India | 9192 | \$5.00 |

| | | |
|-----------------------|--------|----------|
| India | 9193 | \$5.00 |
| India | 9194 | \$5.00 |
| India | 9197 | \$5.00 |
| India | 9198 | \$5.00 |
| India | 9199 | \$5.00 |
| India | 91181 | \$5.00 |
| India | 91484 | \$5.00 |
| Indonesia | 62 | \$5.00 |
| Indonesia | 628 | \$5.00 |
| Indonesia | 6221 | \$5.00 |
| Indonesia | 6231 | \$5.00 |
| Indonesia | 6261 | \$5.00 |
| Indonesia | 62251 | \$5.00 |
| Indonesia | 62341 | \$5.00 |
| Indonesia | 62811 | \$5.00 |
| Indonesia | 62812 | \$5.00 |
| Indonesia | 62813 | \$5.00 |
| Indonesia | 62814 | \$5.00 |
| Indonesia | 62815 | \$5.00 |
| Indonesia | 62816 | \$5.00 |
| Indonesia | 62817 | \$5.00 |
| Indonesia | 62818 | \$5.00 |
| Indonesia | 62819 | \$5.00 |
| Indonesia | 62852 | \$5.00 |
| Indonesia | 62855 | \$5.00 |
| Indonesia | 62856 | \$5.00 |
| Indonesia | 628681 | \$40.00 |
| Irán | 98 | \$5.00 |
| Irán | 989 | \$12.00 |
| Irán | 9821 | \$5.00 |
| Isla Ascensión | 247 | \$50.00 |
| Isla de la Reunión | 262 | \$12.00 |
| Isla de Taiwán | 886 | \$5.00 |
| Isla de Taiwán | 8862 | \$5.00 |
| Isla de Taiwán | 8869 | \$5.00 |
| Isla Niue | 683 | \$40.00 |
| Isla Reunión | 262692 | \$20.00 |
| Islas Cook | 682 | \$40.00 |
| Islas Feroe | 298 | \$20.00 |
| Islas Malvinas | 500 | \$50.00 |
| Islas Marshall | 692 | \$40.00 |
| Islas Salomón | 677 | \$40.00 |
| Islas Wallis y Futuna | 681 | \$150.00 |
| Israel | 97222 | \$5.00 |
| Israel | 97242 | \$5.00 |
| Israel | 97259 | \$5.00 |

| | | |
|--------------|---------|----------|
| Israel | 97282 | \$5.00 |
| Israel | 97292 | \$5.00 |
| Italia | 39310 | \$30.00 |
| Italia | 39313 | \$30.00 |
| Japón | 81 | \$5.00 |
| Japón | 8170 | \$5.00 |
| Japón | 8180 | \$5.00 |
| Japón | 8190 | \$5.00 |
| Kenia | 254 | \$40.00 |
| Kenia | 2547 | \$5.00 |
| Kiribati | 686 | \$30.00 |
| Kuwait | 965 | \$5.00 |
| Laos | 856 | \$5.00 |
| Lesoto | 266 | \$12.00 |
| Letonia | 371 | \$50.00 |
| Letonia | 3718501 | \$40.00 |
| Letonia | 3718502 | \$40.00 |
| Liberia | 231 | \$20.00 |
| Liberia | 2317 | \$20.00 |
| Libia | 218 | \$12.00 |
| Libia | 21891 | \$12.00 |
| Lituania | 370 | \$50.00 |
| Lituania | 3706 | \$50.00 |
| Lituania | 3709 | \$50.00 |
| Macao | 853 | \$5.00 |
| Macedonia | 3897 | \$20.00 |
| Macedonia | 38970 | \$20.00 |
| Macedonia | 38971 | \$20.00 |
| Macedonia | 38975 | \$20.00 |
| Madagascar | 261 | \$20.00 |
| Madagascar | 26130 | \$20.00 |
| Madagascar | 26132 | \$20.00 |
| Madagascar | 26133 | \$20.00 |
| Malasia | 60 | \$5.00 |
| Malasia | 601 | \$5.00 |
| Marruecos | 212 | \$5.00 |
| Marruecos | 2125 | \$20.00 |
| Marruecos | 2126 | \$40.00 |
| Mauritania | 222 | \$20.00 |
| Micronesia | 691 | \$20.00 |
| Mongolia | 976 | \$5.00 |
| Móvil Global | 881 | \$150.00 |
| Móvil Global | 8816 | \$150.00 |
| Mozambique | 258 | \$5.00 |
| Mozambique | 25882 | \$12.00 |
| Mozambique | 25884 | \$12.00 |

| | | |
|-----------------------------|-------|----------|
| Myanmar (Birmania) | 95 | \$20.00 |
| Myanmar (Birmania) | 959 | \$20.00 |
| Nepal | 977 | \$5.00 |
| Nueva Caledonia | 687 | \$12.00 |
| Nueva Zelanda | 64 | \$1.10 |
| Nueva Zelanda | 642 | \$5.00 |
| Nueva Zelanda | 6421 | \$12.00 |
| Nueva Zelanda | 6425 | \$12.00 |
| Nueva Zelanda | 6427 | \$12.00 |
| Océano Atlántico Este | 871 | \$250.00 |
| Océano Atlántico Oeste | 874 | \$250.00 |
| Océano Indico | 873 | \$250.00 |
| Océano Pacífico | 872 | \$250.00 |
| Omán | 968 | \$5.00 |
| Pakistán | 92 | \$5.00 |
| Pakistán | 9221 | \$5.00 |
| Pakistán | 9242 | \$5.00 |
| Pakistán | 9251 | \$5.00 |
| Palaos | 680 | \$30.00 |
| Palestina | 970 | \$5.00 |
| Palestina | 97022 | \$5.00 |
| Papúa Nueva Guinea | 675 | \$20.00 |
| Polinesia Francesa | 689 | \$12.00 |
| Principado de Liechtenstein | 423 | \$50.00 |
| Principado de Liechtenstein | 4237 | \$150.00 |
| Red Internacional | 882 | \$250.00 |
| Red Internacional | 88216 | \$150.00 |
| Reino de Baréin | 973 | \$5.00 |
| Reino de Suazilandia | 268 | \$5.00 |
| Reino Unido | 4470 | \$20.00 |
| República Árabe Siria | 963 | \$5.00 |
| República Centroafricana | 236 | \$20.00 |
| República de Albania | 3554 | \$40.00 |
| República de Benín | 229 | \$12.00 |
| República de Botsuana | 267 | \$20.00 |
| República de Botsuana | 26771 | \$12.00 |
| República de Botsuana | 26772 | \$12.00 |
| República de Cabo Verde | 238 | \$12.00 |
| República de Fiyi | 679 | \$12.00 |
| República de Fiyi | 6799 | \$12.00 |
| República de Ghana | 233 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23320 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23321 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23324 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23327 | \$12.00 |
| República de Ghana | 23328 | \$12.00 |

| | | |
|---|-------|----------|
| República de Irak | 964 | \$5.00 |
| República de Kazajistán | 7 | \$5.00 |
| República de Kazajistán | 7700 | \$12.00 |
| República de Kirguistán | 996 | \$5.00 |
| República de Malawi | 265 | \$5.00 |
| República de Maldivas | 960 | \$40.00 |
| República de Malí | 223 | \$40.00 |
| República de Malí | 22365 | \$12.00 |
| República de Malí | 22366 | \$12.00 |
| República de Malí | 22369 | \$12.00 |
| República de Mauricio | 230 | \$5.00 |
| República de Namibia | 264 | \$5.00 |
| República de Namibia | 26481 | \$12.00 |
| República de Nauru | 674 | \$150.00 |
| República de San Marino | 378 | \$40.00 |
| República de San Marino | 3786 | \$40.00 |
| República de San Marino | 3787 | \$150.00 |
| República de Serbia | 381 | \$40.00 |
| República de Serbia | 38162 | \$50.00 |
| República de Serbia | 38164 | \$50.00 |
| República de Serbia | 38169 | \$50.00 |
| República de Sudáfrica | 271 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 272 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 273 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 274 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 275 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 277 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 2774 | \$30.00 |
| República de Sudáfrica | 2784 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 2785 | \$20.00 |
| República de Sudáfrica | 2787 | \$40.00 |
| República de Sudáfrica | 27 | \$5.00 |
| República de Sudáfrica | 2782 | \$5.00 |
| República de Sudáfrica | 2783 | \$5.00 |
| República de Tayikistán | 992 | \$5.00 |
| República de Uganda | 256 | \$20.00 |
| República de Uganda | 25671 | \$5.00 |
| República de Uganda | 25675 | \$12.00 |
| República de Yemen | 967 | \$12.00 |
| República de Zimbabwe | 263 | \$5.00 |
| República de Zimbabwe | 2634 | \$5.00 |
| República del Líbano | 961 | \$5.00 |
| República del Líbano | 9613 | \$12.00 |
| República del Líbano | 96170 | \$12.00 |
| República del Líbano | 96171 | \$12.00 |
| República Democrática de Timor Oriental | 670 | \$150.00 |

| | | |
|--|--------|----------|
| República Democrática del Congo | 242 | \$50.00 |
| República Democrática del Congo | 243 | \$50.00 |
| República Democrática del Congo | 24381 | \$12.00 |
| República Democrática del Congo | 24385 | \$12.00 |
| República Democrática del Congo | 24389 | \$12.00 |
| República Democrática del Congo | 24399 | \$12.00 |
| República Democrática Federal de Etiopía | 251 | \$12.00 |
| República Federal de Nigeria | 227 | \$20.00 |
| República Federal de Nigeria | 234 | \$5.00 |
| República Federal de Nigeria | 2341 | \$20.00 |
| República Federal de Nigeria | 22790 | \$12.00 |
| República Federal de Nigeria | 23490 | \$12.00 |
| República Federal de Nigeria | 234802 | \$5.00 |
| República Federal de Nigeria | 234803 | \$5.00 |
| República Federal de Nigeria | 234804 | \$5.00 |
| República Federal de Nigeria | 234805 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 883 | \$250.00 |
| República Popular de Bangladés | 880 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 8801 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 8802 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88011 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88017 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88018 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88019 | \$5.00 |
| República Popular de Bangladés | 88031 | \$5.00 |
| Río Jordán | 962 | \$5.00 |
| Río Jordán | 96277 | \$5.00 |
| Río Jordán | 96278 | \$5.00 |
| Río Jordán | 96279 | \$5.00 |
| Ruanda | 250 | \$12.00 |
| Samoa Americana | 1670 | \$3.50 |
| Samoa Americana | 1671 | \$3.50 |
| Samoa Americana | 1684 | \$3.50 |
| Samoa Occidental | 685 | \$20.00 |
| Samoa Occidental | 6857 | \$20.00 |
| San Pedro y Miquelón | 50855 | \$20.00 |
| Santa Elena | 290 | \$150.00 |
| Santo Tomé y Príncipe | 239 | \$40.00 |
| Senegal | 221 | \$20.00 |
| Seychelles | 248 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 232 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23223 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23230 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23233 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23276 | \$20.00 |
| Sierra Leona | 23277 | \$20.00 |

| | | |
|-----------|-------|---------|
| Somalia | 252 | \$20.00 |
| Sri Lanka | 94 | \$12.00 |
| Sri Lanka | 9471 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9472 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9477 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9478 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94112 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94114 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94115 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94212 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94214 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94215 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94232 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94234 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94235 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94242 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94244 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94245 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94252 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94254 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94255 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94262 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94264 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94265 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94272 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94274 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94275 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94312 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94314 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94315 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94322 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94324 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94325 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94332 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94334 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94335 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94342 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94344 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94345 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94352 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94354 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94355 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94362 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94364 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94365 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94372 | \$5.00 |

| | | |
|-----------|-------|--------|
| Sri Lanka | 94374 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94375 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94382 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94384 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94385 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94412 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94414 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94415 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94452 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94454 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94455 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94472 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94474 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94475 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94512 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94514 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94515 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94522 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94524 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94525 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94542 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94544 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94545 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94552 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94554 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94555 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94572 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94574 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94575 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94632 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94634 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94635 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94652 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94654 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94655 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94662 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94664 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94665 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94672 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94674 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94675 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94812 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94814 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94815 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94912 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 94914 | \$5.00 |

| | | |
|------------------------|---------|----------|
| Sri Lanka | 94915 | \$5.00 |
| Sri Lanka | 9419733 | \$5.00 |
| Suazilandia | 2686 | \$12.00 |
| Sudán | 249 | \$12.00 |
| Sudán | 24992 | \$5.00 |
| Suiza | 4174 | \$30.00 |
| Suiza | 4177 | \$20.00 |
| Tanzania | 255 | \$12.00 |
| Tanzania | 25574 | \$12.00 |
| Tanzania | 25578 | \$12.00 |
| Territorio Australiano | 672 | \$150.00 |
| Territorio Australiano | 6723 | \$150.00 |
| Togo | 228 | \$20.00 |
| Tokelau | 690 | \$150.00 |
| Tonga | 676 | \$20.00 |
| Túnez | 216 | \$20.00 |
| Turkmenistán | 993 | \$5.00 |
| Tuvalu | 688 | \$50.00 |
| Ucrania | 380 | \$40.00 |
| Ucrania | 38039 | \$40.00 |
| Ucrania | 38050 | \$40.00 |
| Ucrania | 38063 | \$40.00 |
| Ucrania | 38066 | \$40.00 |
| Ucrania | 38067 | \$40.00 |
| Ucrania | 38068 | \$40.00 |
| Uzbekistán | 998 | \$5.00 |
| Vanuatu | 678 | \$30.00 |
| Vietnam | 84 | \$5.00 |
| Vietnam | 844 | \$5.00 |
| Vietnam | 848 | \$12.00 |
| Yibuti | 253 | \$20.00 |
| Zambia | 260 | \$5.00 |
| Zambia | 26095 | \$5.00 |
| Zambia | 26096 | \$5.00 |
| Zambia | 26097 | \$5.00 |
| Zimbabue | 26311 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26323 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26371 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26373 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26377 | \$20.00 |
| Zimbabue | 26391 | \$20.00 |
| Inmarsat Snac | 870 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 875 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 876 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 877 | \$250.00 |
| Inmarsat Snac | 878 | \$250.00 |

| | | |
|---------------|-----|----------|
| Inmarsat Snac | 879 | \$250.00 |
|---------------|-----|----------|

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT.

Video

Servicios de Televisión:

- Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los paquetes de televisión por cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en www.izzi.mx. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos):

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:
 1. Canales, contenidos y paquetes a-la-carta
 2. Programación en Pago por Evento (PPE) y/o video bajo demanda (VOD)

Extensiones de televisión:

- Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

izzitv HD e izzitv HD Plus (en conjunto "izzitv"):

- Estos paquetes de televisión por cable están limitados a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).

Cualquier otro paquete de televisión por cable:

Todos los paquetes de televisión por cable que comercializa y ha comercializado izzi (excepto izzitv), están limitados a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la

televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 [dos] extensiones de televisión adicionales).

Tipo de Extensiones:

- Se pueden combinar los diferentes tipos de extensiones de acuerdo con el paquete de televisión por cable contratado de la siguiente manera:

| | |
|-------------------|--|
| Extensión SD: | Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: PackTV mini, PackTV Plus, PackTV, PackTV 2.0, PackTV 3.0, PackHD o PackHDMax. |
| Extensión HD: | Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv HD, izzitv HD Plus, izzitv XP, izzitv SP, PackHD o PackHDMax. |
| Extensión SmartTV | <ul style="list-style-type: none"> • Usa el poder de tu voz y controla izzitv con Google Assistant. • Descarga apps y juegos en Google Play. • Disfruta de TV en vivo, On Demand, YouTube, acceso a Netflix, Disney+, Star+, Vix Premium y otras apps en un mismo lugar. • Transmite fácilmente películas, fotos o música de los dispositivos móviles a izzi tv con Chromecast built-in. |

- En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, existirá un cargo único por concepto de “Visita Técnica” por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por “Visita Técnica” es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

izzi go app:

- El uso de izzi go app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de video o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autenticuen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web www.izzi.mx.

izzi kids app:

- El uso de izzi kids app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de video o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autenticuen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi kids app, el Suscriptor acepta los términos de uso de Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que



se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web www.izzi.mx.



Servicio izzi con Hazlo Netflix incluido

Términos Particulares del acceso a Netflix como parte del servicio izzi con Netflix incluido y razones por las que tal acceso resulta ser preferible o más conveniente frente a ofertas de terceros:

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), establecen las condiciones del acceso a Netflix (en adelante, “Netflix”) ofrecido a través de izzi cuando Netflix está incluido en un paquete **izzi con Netflix incluido** o bien, en un complemento **Hazlo Netflix**.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Netflix ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Plan de Membresía de Netflix según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere:

- a) La correcta activación y/o vinculación de Netflix por parte del Suscriptor y
- b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Netflix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.netflix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio izzi con Netflix incluido incluye un Plan de Membresía de Netflix, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en www.netflix.com.

Funcionalidades para ver Netflix en izzitv:

- Puedes buscar ágilmente cualquier título que quieras ver y sin tener que salirte de izzitv porque somos los únicos en integrar resultados de contenido de Netflix en nuestro menú de búsquedas. ¡Y lo mejor de todo, lo puedes hacer con tu control remoto o usando tu voz si cuentas con un decodificador izzitv Smart!
- En el espacio promocional del menú de izzitv, tienes recomendaciones personalizadas basadas en lo que has visto de Netflix, para descubrir siempre algo nuevo pensado especialmente en ti.
- Desde el catálogo de "On Demand" encuentras opciones de contenido exclusivo de Netflix para que fácilmente descubras contenido recomendado especialmente para el perfil que usa el decodificador o para que sigas disfrutando de los siguientes episodios de tu serie favorita.
- izzitv cuenta con una opción muy conveniente para acceder a las recomendaciones personalizadas con base en tu perfil.
- Para tu comodidad en tu control remoto cuentas con un botón de acceso directo a Netflix.

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página <https://devices.netflix.com/es/>.

El acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix no será compatible con otros decodificadores izzi que no sean izzitv.

4. Aspectos básicos del acceso a Netflix

4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi con Netflix incluido que incluye un Plan de Membresía Netflix, el Suscriptor deberá vincular su cuenta de Netflix conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Netflix incluido, el Suscriptor podrá vincular su cuenta de Netflix, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Netflix y recibir un único estado de cuenta.

4.2. Vinculación de la cuenta de usuario Netflix

Para poder disfrutar de los contenidos de Netflix es necesario tener una cuenta de usuario Netflix o crear una nueva cuenta de Netflix conforme a los “Términos de uso de Netflix” publicados en www.netflix.com/mx/.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la vinculación de su cuenta de usuario Netflix, conforme a los términos aquí descritos:

La vinculación de la cuenta de Netflix al paquete de servicios ofrecido por izzi, se puede hacer desde el decodificador de izzitv o bien desde la web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta. En este paso el Suscriptor podrá vincular una cuenta nueva o vincular su cuenta ya existente de Netflix para asociarla al nuevo paquete de izzi con Netflix incluido y no pagar así dos veces por los servicios de Netflix.

Nota: Si el Suscriptor vincula una cuenta existente de Netflix, su método de pago para esa cuenta de Netflix hará la transición al paquete de servicios de izzi y ya no se le cobrará más un cargo separado por parte de Netflix.

Si el Suscriptor no realiza la vinculación descrita en este apartado, no hay forma en la que Netflix pueda asociar su cuenta con el Servicio de izzi con Netflix incluido. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Netflix ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Netflix, Netflix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Netflix, hasta que complete el proceso de vinculación en su decodificador de izzitv o bien desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta.

4.3. Cambio de Plan de Membresía Netflix en los paquetes izzi con Netflix incluido

Los Paquetes izzi con Netflix incluido incluyen un determinado Plan de Membresía Netflix (en lo subsecuente “Plan Base”). Dependiendo del paquete izzi contratado, este puede incluir un distinto Plan Base de Netflix.

El Plan Base determinará la cantidad de dispositivos en los que el Suscriptor puede ver contenido audiovisual de Netflix al mismo tiempo, así como el tipo de definición del video. Independientemente del Plan Base incluido

en el Servicio que elija, podrá instalar la aplicación de Netflix en otros dispositivos (ver Sección 3 “Dispositivos Compatibles”).

Para conocer los precios y Planes de Membresía de Netflix vigentes, visite www.netflix.com/signup. La disponibilidad del contenido HD y Ultra HD dependerá del proveedor de servicios de internet que se esté utilizando y del dispositivo en uso. No todo el contenido de Netflix está disponible en HD o en Ultra HD. Consulte los Términos de uso de Netflix para obtener más información.

En función a su Plan Base, el Suscriptor podrá modificar su Plan de Netflix incluido en el Servicio izzi con Netflix incluido: de Básico a Estándar o a Premium y de Premium a Estándar o a Básico a través de su cuenta Netflix, siempre y cuando el cambio no sea a una modalidad inferior al Plan Base incluido en el Servicio izzi con Netflix incluido contratado.

Netflix informará debidamente al Suscriptor de la diferencia de importe a pagar en el estado de cuenta de izzi por el cambio de modalidad.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio izzi con Netflix incluido que incluye el acceso a Netflix, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en www.netflix.com

En caso de que la cuenta Netflix del Suscriptor sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del servicio izzi con Netflix incluido, la baja del Servicio no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, Netflix pasará a cobrarle de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que tiene asociado a su cuenta (si el Suscriptor quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix) aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en www.netflix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Netflix incluido, el acceso a Netflix ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (en este documento Netflix) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Netflix con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Netflix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Netflix y su Declaración de privacidad disponibles en www.netflix.com

7. Servicio de cargo de Netflix en el estado de cuenta izzi

Con independencia de los Paquetes izzi con Netflix incluido, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Netflix por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Netflix, o que califiquen para una promoción activa.

Para acceder a este servicio de cargo por cuenta y orden de Netflix por medio del estado de cuenta izzi para Netflix, el Suscriptor deberá suscribirse por medio del sitio web o izzitv. La elegibilidad para acceder a esta prestación es determinada por izzi.

Los cargos de terceros como el de Netflix son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable por dichos cargos pagaderos a terceros, incluyendo todos los impuestos pertinentes en términos de las disposiciones legales vigentes en México.

8. izzi como agente cobrador

En todos los casos previstos en este documento, izzi será un comisionista para Netflix en términos del Código de Comercio de México, como agente cobrador y recolector de pagos de las suscripciones por el servicio prestado por Netflix para todos los fines legales, administrativos, fiscales y operativos a que haya lugar.

El cargo de Netflix en el estado de cuenta de izzi es un acuerdo de cobro “por cuenta y orden”. Todos los cargos de terceros son pagaderos conforme a cualquier contrato u otro acuerdo entre el Suscriptor y el tercero. izzi no será responsable por ningún desacuerdo entre el Suscriptor y dicho tercero relacionado con esos cargos.

Para comprobar si recibe el cargo de Netflix por cuenta y orden de Netflix en el estado de cuenta de izzi, el suscriptor puede visitar la sección Membresía y facturación (Membership and Billing) de la página Cuenta (Account) de Netflix. Si no puede acceder a su cuenta de Netflix, es necesario visitar la sección "Tengo problemas para iniciar sesión en Netflix" dentro de la página web de ayuda <https://help.netflix.com/es-ES>

También puede consultar a izzi, si Netflix está incluido como parte de sus cargos. El cargo de Netflix aparecerá en la sección “Servicio de Terceros”.

Servicio izzi con Vix Premium incluido

Términos Particulares del acceso a Vix como parte del servicio izzi con Vix Premium incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), es regular el acceso a Vix Premium (en adelante, “Vix Premium”) ofrecido a través de izzi cuando Vix Premium está incluido en un paquete izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Vix Premium ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Vix Premium según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Vix Premium requiere:

- a) La correcta activación de Vix Premium por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
- b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Vix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.vix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, los Servicios izzi que incluyen Vix Premium contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Vix Premium, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Vix el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de Vix publicados en www.vix.com

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Cliente deberá disponer para el adecuado uso del Servicio, se encuentra el decodificador izzitv o izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página <http://www.vix.com>

4. Aspectos básicos del Servicio

4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Vix Premium incluido, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Vix Premium conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Vix Premium y recibir un único estado de cuenta por la prestación del servicio.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Vix Premium

Para poder disfrutar de los contenidos de Vix Premium es necesario tener una cuenta de usuario Vix Premium, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Vix Premium, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Vix Premium al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Vix Premium” o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá generar su usuario y contraseña para asociarla al nuevo paquete de izzi con Vix Premium incluido.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, no hay forma en la que Vix Premium pueda asociar su cuenta con el Servicio de izzi con Vix Premium incluido. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Vix Premium ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Vix Premium, Vix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Vix para la suscripción a Vix Premium, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app y solicite a Vix la baja del servicio Vix Premium alterno directamente contratado con Vix.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio izzi que incluye el acceso a Vix Premium, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Vix Premium sus Términos de uso publicados en www.vix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Vix Premium incluido, el acceso a Vix Premium ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Televisa, S. de R.L. de C.V. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Vix Premium con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Vix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Vix y su Declaración de privacidad disponibles en www.vix.com

Servicio izzi con Disney+ incluido

Términos Particulares del acceso a Disney+ como parte del servicio izzi con Disney+ incluido

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), establecen las condiciones del acceso a Disney+ (en adelante, “Disney+”) ofrecido a través de izzi cuando Disney+ puede estar incluido en un paquete izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Disney+ ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Disney+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere:

- a) La correcta activación de Disney+ por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
- b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Disney+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.disneyplus.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, los Servicio izzi que incluyen Disney+ contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Disney+, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Disney+ publicados en www.disneyplus.com

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

4. Aspectos básicos del acceso a Disney+

4.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi con Disney+ incluido que incluye un Plan de Membresía Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Disney+ incluido, el Suscriptor podrá activar su cuenta de Disney+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Disney+ y recibir un único estado de cuenta.

4.2 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Disney+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Disney+ al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Disney+” o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá activar una cuenta nueva o activar su cuenta ya existente de Disney+ para asociarla al nuevo paquete de izzi con Disney+ incluido y no pagar así dos veces por los servicios de Disney+.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, no hay forma en la que Disney+ pueda asociar su cuenta con el Servicio de izzi con Disney+ incluido. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Disney+ ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Disney+, Disney+ le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Disney+, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio izzi con Disney+ incluido que incluye el acceso a Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Disney+ incluido, el acceso a Disney+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Disney+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Disney+ con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com

Condiciones Disney+

Términos y Condiciones particulares con respecto a el acceso a Disney+ como parte del servicio de izzi.

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones son particulares al servicio de Disney+ y aplican al Suscriptor que opte por dar de alta el acceso al Servicio Disney+ (en adelante, "Disney+") como parte del Servicio de izzi (en adelante el "Servicio"), en un paquete izzi con Disney+ incluido o en la modalidad a-la-carta.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones particulares es indispensable para el uso del acceso a Disney+ ofrecido a través de izzi. El Suscriptor manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición en todo momento en la página web www.izzi.mx

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere:

La aceptación previa del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad de Disney+, publicados en www.disneyplus.com, así como la creación y/o correcta activación de una cuenta de Disney+ por parte del Suscriptor (Inicia el proceso aquí).

2. Descripción del Servicio

El Servicio izzi con acceso a Disney+ incluye el acceso a la plataforma de contenidos de Disney+ que actualmente presta en México WDC (MÉXICO) S. DE R.L. DE C.V. ("Disney"), conforme al Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en www.disneyplus.com, quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso del servicio Disney+, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda".

Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de Disney+ en todo momento será Disney por lo que salvo por temas relacionados con facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor de izzi deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de Disney +.

3. Dispositivos Compatibles

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de Disney+, disponibles en la página www.disneyplus.com.

4. Disponibilidad del Servicio

El Servicio Disney+ sólo estará disponible y podrá activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con el Servicio Disney+ y que se encuentre autorizado por izzi.

Para acceder a Disney+, el Suscriptor requiere, en cualquier caso, un servicio de acceso a internet de banda ancha activo.

5. Aspectos Básicos del Servicio

5.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi que incluye el acceso a Disney+, si el Suscriptor quiere disfrutar de Disney+, tendrá que contratar y activar Disney+ conforme a las condiciones descritas más adelante.

Los suscriptores de izzi podrán contratar Disney+ por medio de la página web www.izzi.mx, la izzi app, llamando a cualquiera del teléfono de ventas de izzi (800 120 4000) o bien acudiendo a los puntos de venta de izzi y/o a cualquier sucursal de izzi.

Al finalizar la contratación e instalación del Servicio izzi con Disney+ (ya sea en la modalidad a-la-carta o en un paquete izzi con Disney+ incluido), el Suscriptor deberá completar correctamente el proceso de activación de su cuenta de Disney+, el cual iniciará en el sitio web de izzi www.izzi.mx o bien en la App izzi. Después de haber ingresado al sitio web de izzi o a la App izzi, el Suscriptor deberá dar ingresar en la sección “Activar Disney”, para que el Suscriptor pueda continuar el proceso de activación en el sitio www.disneyplus.com, donde el Suscriptor tendrá que crear y activar su cuenta, después de aceptar el Acuerdo de Suscripción y la Política de Privacidad de Disney+ pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos de Disney+.

El hecho de no completar el proceso de activación no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del Servicio de Disney+ ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de Disney+. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

5.2 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario de Disney+ o crear una nueva cuenta de Disney+.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la asociación de su Servicio con la cuenta de usuario de Disney+, conforme a las condiciones aquí descritas (disponibles en www.izzi.mx).

El Suscriptor no podrá activar Disney+ si no hasta que sus Servicios de izzi y/o de Disney+ estén debidamente instalados y/o activos. También es necesario estar al corriente en sus pagos y estar en total cumplimiento con los Términos y Condiciones de izzi.

El Suscriptor será el único responsable de iniciar el proceso de activación de su cuenta de Disney+ a través de www.izzi.mx o a través del izzi App y de finalizarlo en la página web www.disneyplus.com, para poder ver su Servicio de Disney+.

5.3 Vinculación del Suscriptor a las Condiciones Particulares

El Suscriptor que opte por darse de alta en Disney+ como parte del servicio ofrecido por izzi quedará vinculado a los presentes Términos y Condiciones.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible

en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso al Servicio Disney+.

Los Suscriptores de Disney+ sólo podrán beneficiarse de las promociones que ofrece izzi respecto al servicio Disney+ por una sola vez en un periodo de 12 (doce) meses.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Disney+ o el servicio Disney+.

6. Baja en el Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el acceso a Disney+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a Disney+ ofrecido por izzi. El Suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del Servicio se dará a partir del momento en que el Suscriptor solicite ser dado de baja y no se hará ningún reintegro por el Servicio de Disney+ que ya haya sido pagado por el Suscriptor y que no reciba.

7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio izzi, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Disney, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio Disney+. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar el Acuerdo de Suscripción de Disney+ y su Política de Privacidad disponibles en www.disneyplus.com

8. Servicio de cargo de Disney+ (a-la-carta)

Con independencia de los Servicios izzi que incluyan el acceso a Disney+, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Disney+ a-la-carta por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Disney+.

9. Misceláneos

Los cargos de terceros como el de Disney+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Disney por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Disney+.

Para comprobar los cargos de Disney+, el Suscriptor puede visitar la página www.disneyplus.com. También puede consultar a izzi, si Disney+ está incluido como parte de sus cargos.

Servicio izzi con Combo+ incluido

Términos Particulares del acceso a Disney+ y Star+ (en conjunto Combo+) como parte del servicio izzi con Combo+ incluido

7. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), establecen las condiciones del acceso a Disney+ y Star+ (en adelante, “Combo+”) ofrecido a través de izzi cuando Combo+ puede estar incluido en un paquete izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Combo+ (Disney+ y Star+) ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Disney+ y Star+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Combo+ (Disney+ y Star+) requiere:

- c) La correcta activación de Disney+ y Star+ por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
- d) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Combo+ (Disney+ y Star+), si no han sido aceptados previamente, publicados en www.disneyplus.com y www.starplus.com

8. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, los Servicio izzi que incluyen Combo+ (Disney+ y Star+) contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Disney+ y Star+, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Disney+ publicados en www.disneyplus.com y de Star+ publicados en www.starplus.com

9. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Combo+ (Disney+ y Star+), se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

10. Aspectos básicos del acceso a Combo+ (Disney+ y Star+),

5.4 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi con Combo+ (Disney+ y Star+), incluido que incluye un Plan de Membresía Combo+ (Disney+ y Star+), el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ y Star+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Combo+ (Disney+ y Star+) incluido, el Suscriptor podrá activar su cuenta de Disney+ y Star+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Disney+ y Star+ y recibir un único estado de cuenta.

5.5 Activación de la cuenta de usuario Combo+ (Disney+ y Star+)

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ y Star+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+ (que también funcionará para Star+), la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Combo+ (Disney+ y Star+), conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Combo+ (Disney+ y Star+) al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Combo+” o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá activar una cuenta nueva de Combo+ (Disney+ y Star+) para asociarla al nuevo paquete de izzi con Combo+ incluido y no pagar así dos veces por los servicios de Disney+ y Star+.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, no hay forma en la que Combo+ (Disney+ y Star+) pueda asociar su cuenta con el Servicio de izzi con Combo+ (Disney+ y Star+) incluido. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Disney+ o Star+ ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Combo+ (Disney+ y Star+), Disney+ o Star+ le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Disney+ o Star+, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app.

11. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio izzi con Combo+ (Disney+ y Star+) incluido que incluye el acceso a Combo+ (Disney+ y Star+), se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Combo+ (Disney+ y Star+) sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com o www.starplus.com

12. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Combo+ (Disney+ y Star+) incluido, el acceso a Disney+ y Star+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Disney+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Combo+ (Disney+ y Star+) con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com

Disney+ a la carta

Los clientes de izzi en la modalidad de 1, 2 o 3 Play (excepto aquellos paquetes izzi con Disney+ incluido o Combo+ incluido), podrán contratar el producto de Disney+ a la carta, el Suscriptor podrá realizar la contratación por medio de las diferentes plataformas de contratación en izzi, el servicio de Disney+ se reflejará en el estado de cuenta de izzi.

El cliente podrá ver Disney+ en cualquier dispositivo compatible con la aplicación de Disney+. Para acceder una lista completa de dispositivos compatibles, visita www.help.disneyplus.com.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribir Disney+ a la carta, se puede contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Disney+ ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Disney+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere:

- a) La correcta activación de Disney+ por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
- b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Disney+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.disneyplus.com

1. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

2. Aspectos básicos del acceso a Disney+

2.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Plan de Membresía Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la contratación de Disney+ a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de Disney+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Disney+ y recibir un único estado de cuenta.

2.2 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Disney+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Disney+ al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Disney+” o bien en izzi app.

3. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi, el acceso a Disney+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Disney+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Disney+ con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com

Star+ a la carta

Los clientes de izzi en la modalidad de 1, 2 o 3 Play, podrán contratar el producto de Star+ a la carta, el Suscriptor podrá realizar la contratación por medio de las diferentes plataformas de contratación en izzi, el servicio de Star+ se reflejará en el estado de cuenta de izzi.

El cliente podrá ver Star+ en cualquier dispositivo compatible con la aplicación de Star+. Para acceder una lista completa de dispositivos compatibles, visita www.help.starplus.com.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribir Star+ a la carta, se puede contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Star+ ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Star+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Star+ requiere:

- a) La correcta activación de Star+ por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
- b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Star+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.starplus.com

1. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Star+, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.starplus.com

2. Aspectos básicos del acceso a Star+

2.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Plan de Membresía Star+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Star+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la contratación de Star+ a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de Star+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Star+ y recibir un único estado de cuenta.

2.2 Activación de la cuenta de usuario Star+

Para poder disfrutar de los contenidos de Star+ es necesario tener una cuenta de usuario Star+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Star+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Star+ al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar Star+" o bien en izzi app.

3. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Star+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Star+ sus Términos de uso publicados en www.starplus.com

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi, el acceso a Star+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Star+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Star+ con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Star+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Star+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.starplus.com

Combo+ a la carta

Los clientes de izzi en la modalidad de 1, 2 o 3 Play (excepto aquellos paquetes izzi con Disney+ incluido o Combo+ incluido), podrán contratar el producto de Combo+ a la carta, el Suscriptor podrá realizar la contratación por medio de las diferentes plataformas de contratación en izzi, el servicio de Combo+ se reflejará en el estado de cuenta de izzi.

El cliente podrá ver Combo+ (Star+ y Disney+) en cualquier dispositivo compatible con la aplicación de Star+ y Disney+. Para acceder una lista completa de dispositivos compatibles, visita www.help.disneyplus.com y www.help.starplus.com.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribir Combo+ a la carta, se puede contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Star+ y Disney+ (en conjunto Combo+) ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Combo+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web <https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi>

Adicionalmente, el uso de Combo+ requiere:

- a) La correcta activación de la cuenta personal, por medio de un usuario y contraseña únicos que el cliente utilizará para entrar a las aplicaciones de Star+ y Disney+, dicha activación la llevará a cabo el Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
- b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Disney+ y Star+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.disneyplus.com y www.starplus.com

1. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Star+ y Disney+ (Combo+), se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com y www.starplus.com

2. Aspectos básicos del acceso a Star+ y Disney+

2.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Plan de Membresía Combo+ (Star+ y Disney+), el Suscriptor deberá activar su cuenta única para entrar a las aplicaciones de Star+ y Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la contratación de Combo+ a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta única para entrar a las aplicaciones de Star+ y Disney+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Star+ y Disney+ de manera independiente y recibir un único estado de cuenta por concepto de Combo+.

2.2 Activación de la cuenta de usuario Combo+

Para poder disfrutar de los contenidos de Star+ y Disney+ es necesario tener una cuenta única de usuario que le permitirá al suscriptor ingresar a las aplicaciones de Star+ y Disney+ la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario única para entrar a las aplicaciones Star+ y Disney+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Combo+ (Star+ y Disney+) al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Combo+” o bien en izzi app.

3. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Combo+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Combo+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com y/o www.starplus.com

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi, el acceso a Combo+ ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Combo+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Combo+ con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Combo+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Star+ y Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com y/o www.starplus.com

HBO Max

Accede a HBO Max a través de la aplicación HBO Max o www.hbomax.com con tus credenciales de inicio de sesión de izzi. Se requiere un dispositivo o navegador compatible.

El uso de HBO Max está sujeto a sus propios términos y condiciones; consulta www.hbomax.com para obtener más detalles. Programación y contenidos asignados pueden cambiar.

Tras la cancelación de tu servicio de video, es posible que pierdas el acceso a HBO Max.

Acceso a una cuenta de HBO Max por titular de cuenta de izzi. Se requiere una conexión de banda ancha de alta velocidad disponible. Se pueden aplicar tarifas de datos para la descarga / uso de aplicaciones.

Para ver contenido en 4K se quiere un dispositivo compatible y una conexión de banda ancha que lo soporte. HBO Max también incluye canales de HBO y HBO On Demand en plataformas de video de izzi elegibles.

Universal +

El nuevo complemento premium a tu servicio de televisión se llama Universal+, el cual, por un pago mensual adicional, le dará acceso a los Suscriptores de izzi a 5 (cinco) canales premium adicionales a incluidos en su paquete contratado: i) Universal Comedy, ii) Universal Crime, iii) Universal Movies, iv) Universal Premiere y v) Universal Reality (“Canales Universal+”). Dichos canales incluyen algunos de los mayores éxitos de taquilla de Hollywood además de las series de televisión más vistas y aclamadas de Universal+ y miles de horas de contenido on demand disponibles en izzitv e izzi go.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la aplicación Universal+ que actualmente presta en México NBCUniversal, conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.universalplus.com quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso de la plataforma de video Universal+, tales como “pago por evento” o contenido “bajo demanda”.

Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de la plataforma de video de Universal+ en todo momento será NBCU por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de la plataforma de video Universal+.

Para poder acceder a la plataforma de Universal+ los suscriptores de izzi deberán: Seleccionar iniciar sesión, después Dar clic en Ingresar, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.izzi.mx.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma Universal+ disponibles en la página www.universalplus.com.

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma Universal+ estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con los Canales Universal+ y la plataforma de video Universal+ y que se encuentre autorizado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de Universal+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Universal+ y a la plataforma de video Universal+.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio izzi, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NBCU, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma de video Universal+. Respecto al resto de tratamientos que NBCU pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video Universal+ y su Política de Privacidad disponibles en www.universalplus.com.

Universal+ puede ser contratado por clientes con servicio de video digital con excepción de Cozumel, Cd. Mante y Cd. Valles.

Promoción Domiciliación

Periodo de Vigencia del 03 de septiembre al 31 de diciembre 2023

En el caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios de Internet, Telefonía y/o Video y domicilie el pago a una tarjeta de crédito o débito vigente, este recibirá una bonificación mensual de \$35 pesos mientras el suscriptor conserve el pago domiciliado conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos que domicilien el pago de sus servicios y a suscriptores existentes que domicilien el pago de sus servicios a partir del 03 de septiembre 2023.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los suscriptores nuevos y existentes cuando domicilien sus servicios a CAM (cargo automático mensual) por cualquiera de los medios que izzi establezca. Para validar la domiciliación efectiva, se generará un cargo de \$1.00 M.N. El cliente mantendrá el beneficio en tanto mantenga domiciliada su tarjeta y sea posible realizar el cargo mensual por sus servicios contratados. En caso de que se rechace el cargo del pago domiciliado por razones imputables al cliente, se perderá la bonificación pudiendo recuperarse al domiciliar nuevamente su pago.

Promoción Portabilidad

Periodo de Vigencia del 03 de septiembre al 31 de diciembre 2023

En el caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet y/o Video con telefonía incluida y realice la portabilidad de su línea telefónica a izzi, este recibirá una bonificación mensual de \$15 pesos mientras el suscriptor conserve su servicio de telefonía activo conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y existentes con oferta vigente que incluya telefonía que realicen la portabilidad de su línea telefónica a izzi, a partir del 03 de septiembre 2023.
- El descuento aplicará mientras el suscriptor mantenga el servicio de telefonía activo, si el suscriptor cancela el servicio que incluye la telefonía, perderá el descuento.

Promociones de descuento

Periodo de Vigencia del 03 al 30 de septiembre 2023

Descuentos según el paquete contratado: En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes de 30, 50, 100, 200, 500 y 1000 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Esta promoción aplica también para suscriptores activos que modifiquen sus servicios a paquetes de 200 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- En paquetes de 30, 50 y 100 megas, el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 3 meses consecutivos. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- En paquetes de 200 megas, el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 3 meses consecutivos. Se aplicará otro descuento a partir del cuarto mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga el paquete sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor realice algún cambio en su paquete, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.

- En paquetes de 500 y 1000 megas, el beneficio del descuento se aplicará a partir del sexto mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga el paquete sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor realice algún cambio en su paquete, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promociones con alcance Nacional.

| Nombre del Paquete | Descuento durante 3 meses | Descuento a partir del mes 4 | Descuento a partir del mes 6 |
|-----------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|
| izz! 30 | - \$91.00 | - | - |
| izz! 30 + izzitv HD | - \$91.00 | - | - |
| izz! 50 | - \$100.00 | - | - |
| izz! 50 + izzitv HD | - \$101.00 | - | - |
| izz! 100 | - \$145.00 | - | - |
| izz! 100 + izzitv HD | - \$145.00 | - | - |
| izz! 200 | - \$150.00 | - \$71.00 | - |
| izz! 200 + izzitv HD | - \$150.00 | - \$71.00 | - |
| izz! 500 | - | - | - \$50.00 |
| izz! 500 + izzitv HD | - | - | - \$50.00 |
| izz! 1000 | - | - | - \$50.00 |
| izz! 1000 + izzitv HD | - | - | - \$80.00 |

Promociones de más megas

Periodo de Vigencia hasta el 30 de septiembre 2023

Más megas de velocidad de navegación según el paquete contratado: Suscriptores nuevos o activos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio sin costo adicional por 6 meses.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos y activos que realicen la contratación de algún servicio con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- El beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos o activos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Promoción con alcance nacional

| Nombre del Paquete | Megas adicionales por 6 meses |
|--------------------|-------------------------------|
| izz! 30 | + 30 |

| | |
|----------------------|--------|
| izzi 30 + izzitv HD | + 30 |
| izzi 50 | + 50 |
| izzi 50 + izzitv HD | + 50 |
| izzi 100 | + 100* |
| izzi 100 + izzitv HD | + 100* |
| izzi 200 | + 300* |
| izzi 200 + izzitv HD | + 300* |
| izzi 500 | + 500* |
| izzi 500 + izzitv HD | + 500* |

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor

Promoción Extensiones de TV

Periodo de Vigencia del 03 al 30 de septiembre 2023

Promoción 1er ext con descuento de \$36: Suscriptores nuevos o existentes que contraten o tengan contratado algún servicio con la promoción enunciada y contraten una extensión HD o extensión SmartTV (ATV) adicional durante la vigencia del presente registro, recibirán un descuento de \$36 en la primera extensión de TV adicional a partir del primer mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga la extensión de TV sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele el complemento, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos o activos que realicen la contratación o tengan contratado algún servicio y contraten una extensión adicional, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos o activos que contraten o tengan contratado algún servicio con la promoción enunciada y contraten una extensión adicional.

Promoción con alcance nacional

| Nombre del Paquete | Primera extensión HD con descuento |
|-----------------------|------------------------------------|
| izzitv HD | SI |
| izzi 20 + izzitv HD | SI |
| izzi 30 + izzitv HD | SI |
| izzi 50 + izzitv HD | SI |
| izzi 100 + izzitv HD | SI |
| izzi 200 + izzitv HD | SI |
| izzi 500 + izzitv HD | SI |
| izzi 1000 + izzitv HD | SI |

PROMOCIONES – Complementos de video

Afizionados a la carta

Canal Afizionados sin costo hasta el 31 de diciembre 2023. Aplica a nivel nacional para clientes nuevos y suscriptores activos de izzi residencial que contraten o tengan contratado un paquete 3P con izzity. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Una vez terminada la promoción se facturará a precio regular. Vigencia del 01 de febrero al 31 de diciembre de 2023.

Promoción primer mes sin costo Golden Premier

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzity, aplicará el complemento de Golden Premier sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzity residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Golden Premier se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.

Promoción Stingray Qello

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzity, aplicará el complemento de Stingray Qello sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzity residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Qello se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.

Promoción Stingray Karaoke

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzity, aplicará el complemento de Stingray Karaoke sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzity residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Karaoke se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.

Promoción Lionsgate+

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzity, aplicará el complemento de Lionsgate+ primer mes con 25% (veinticinco por ciento) de descuento. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzity. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento Lionsgate+ se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.

Promoción AcornTV

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de AcornTV primer mes con 25% (veinticinco por ciento) de descuento. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento AcornTV se facturará a precio regular. No aplica prorratio. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.

Promoción Paramount+

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Paramount+ sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Paramount + se facturará a precio regular. No aplica prorratio. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Aplican restricciones. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.

Promoción 50% por 3 meses Hot Pack Plus

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzi Pack TV, aplicará el complemento de Hot Pack Plus con 50% (cincuenta por ciento) de descuento por 3 (tres) meses. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzi Pack TV. El descuento aplicará en la primera, segunda y tercera renta del complemento Hot Pack Plus contratado. A partir del cuarto mes, el complemento Hot Pack Plus se facturará a precio regular. No aplica prorratio. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.

Promoción Universal+

Clientes que contraten Universal+ disfrutarán del 1er mes sin costo y a partir del segundo mes se cobrará el precio regular del complemento contratado de \$149 pesos (ciento cuarenta y nueve pesos 00/100 moneda local en México) (impuestos incluidos). El suscriptor podrá agregar este complemento por un cargo adicional al mes. Este complemento te da el acceso a 5 (cinco) canales premium, mismos que se pueden ver a través de la caja (decodificador) cuando el suscriptor cuente con servicio de video digital contratado. Además, tendrá acceso a la app Universal+ a través del decodificador digital (caja digital) en productos de izzitv o en dispositivos móviles a través de la aplicación "izzi go" así como otros dispositivos compatibles. La app Universal+ es un servicio provisto por NBCUniversal International Networks & Direct-to-Consumer ("NBCUniversal"), permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Universal+ publicados en www.universalplus.com, ingresando con las credenciales de "Mi cuenta". El suscriptor deberá mantener al corriente el pago del paquete principal contratado, así como del presente complemento para seguir disfrutando de los servicios. No aplica prorratios. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. No aplica esta promoción si ya se ha tenido otra promoción sobre el mismo complemento en menos de 12 (doce) meses. Si se encuentra en periodo de promoción y se quiere adquirir una nueva promoción sobre el mismo complemento, se eliminarán las dos promociones. Vigencia del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

Promoción Universal+ Guadalajara

Clientes que contraten Universal+ disfrutarán del 1er y 2do mes sin costo y a partir del tercer mes se cobrará el precio regular del complemento contratado de \$149 pesos (ciento cuarenta y nueve pesos 00/100 moneda local en México) (impuestos incluidos). El suscriptor podrá agregar este complemento por un cargo adicional al mes. Este complemento te da el acceso a 5 (cinco) canales premium, mismos que se pueden ver a través de la caja (decodificador) cuando el suscriptor cuente con servicio de video digital contratado. Además, tendrá acceso a la app Universal+ a través del decodificador digital (caja digital) en productos de izzitv o en dispositivos móviles a través de la aplicación “izzi go” así como otros dispositivos compatibles. La app Universal+ es un servicio provisto por NBCUniversal International Networks & Direct-to-Consumer (“NBCUniversal”), permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Universal+ publicados en www.universalplus.com, ingresando con las credenciales de “Mi cuenta”. El suscriptor deberá mantener al corriente el pago del paquete principal contratado, así como del presente complemento para seguir disfrutando de los servicios. Aplica para Guadalajara, El Salto FTTH, Tonalá, Tlaquepaque y Tlajomulco. No aplica prorrates. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. No aplica esta promoción si ya se ha tenido otra promoción sobre el mismo complemento en menos de 12 (doce) meses. Si se encuentra en periodo de promoción y se quiere adquirir una nueva promoción sobre el mismo complemento, se eliminarán las dos promociones. Vigencia del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2023.

Promoción Edye

Para clientes que contraten el complemento Edye a la carta, aplicará de manera promocional el primer mes con 50% (cincuenta por ciento) de descuento de dicho complemento. A partir del segundo mes, el complemento Edye se facturará a precio regular. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento a la carta. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. No aplica prorrates. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Aplica para clientes izzitv de 1 play, 2 play y 3 play. Para 1 play y 2 play disponible únicamente a través de izzitv go. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.

Promoción AppleTV

Los Suscriptores que sean nuevos clientes del servicio de AppleTV+ en México y cuenten con cualquier paquete de izzitv que incluya servicio de televisión de paga y que cuente con el servicio izzitv podrán obtener un código promocional que les dará acceso sin costo al servicio AppleTV+ por un plazo de 3 (tres) meses contados a partir de la fecha de activación de dicho código promocional conforme a lo señalado a continuación.

Los Suscriptores que deseen acceder a esta promoción, deberán ingresar al portal izzitv.mx/mi-cuenta y dar clic en el botón “Activar Oferta” ubicado dentro de la sección “Oferta AppleTV+”. La redención final de la promoción se llevará a cabo directamente en el portal de Apple y a partir de ese momento comenzará a correr el plazo de 3 (tres) meses sin costo.

Esta promoción solamente podrá ser utilizada una vez por cada cuenta del Suscriptor y no podrá ser utilizada por suscriptores del servicio AppleTV+ que ya cuenten con una cuenta activa del servicio de Apple TV+.

A partir del cuarto mes de facturación del servicio izzi contratado por el Suscriptor, el servicio de AppleTV+ se facturará a precio regular y dicho cargo se verá reflejado en la factura correspondiente. El pago se facturará al método de pago registrado y puede ser cancelado en cualquier momento al menos un día antes de cada fecha de renovación en: Configuración > Apple ID. Aplican términos y condiciones de privacidad de Apple. Consulta los términos aplicables para tu país en:

<https://www.apple.com/mx/legal/internetservices/itunes/mx/terms.html>

El código proporcionado es promocional y no está destinado a la reventa, no tiene valor en efectivo y no será reemplazado en caso de pérdida o robo. Para poder utilizar el código promocional el Suscriptor requiere contar con un Apple ID con método de pago registrado. Apple TV+ se renueva de manera automática al término de la promoción hasta que se cancele.

No acumulable con otras ofertas que den acceso al mismo servicio. Para el canje del código es necesario ser mayor de 13 (trece) años y estar dentro de la zona de cobertura de los servicios de izzi. Se requieren productos y servicio compatibles. Apple TV+ es una marca comercial de Apple Inc. Apple no es patrocinador de esta promoción. Para obtener este beneficio el cliente debe tener una cuenta izzi activa y estar al corriente en sus pagos. Vigencia del 01 al 30 de septiembre de 2023.