

Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Parámetros de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al segundo trimestre de 2024:

Resumen de resultados de abril de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.536	1.522
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	98.160	1.388
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	99.247	1.517
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.472	1.483
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	99.180	1.261

Resumen de resultados de mayo de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.547	1.498
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	98.426	1.377
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.909	1.479
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.452	1.448
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	99.217	1.260

Resumen de resultados de junio de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.540	1.520
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	98.880	1.424
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.402	1.541
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.488	1.445
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	99.517	1.287

Resumen de resultados abril 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.457	95.497	99.426	0.246
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	0.378	97.016	99.519	0.206
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.380	96.809	99.345	0.224
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.554	96.560	99.397	0.213
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	0.387	96.134	99.121	0.320

Resumen de resultados mayo 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.367	95.107	99.329	0.275
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	0.333	96.728	99.425	0.221
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.353	96.505	99.345	0.247
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.516	96.126	99.565	0.229
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	0.402	96.512	99.277	0.216

Resumen de resultados junio 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.322	92.557	97.778	0.369
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	0.269	94.761	98.354	0.306
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.319	95.543	98.779	0.272
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.472	94.682	98.505	0.295
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	0.313	95.650	98.899	0.265