

# aviso

## plan de reposicionamiento – Durango y Tijuana 2024

Estimado cliente:

Queremos agradecerte por tu lealtad y confianza en **izzi**. ¡Tenemos una gran noticia para ti! Si contrataste tu servicio **izzi** a partir del **29 de septiembre de 2022**, el **16 de septiembre de 2024** comenzarás a disfrutar de una **mayor velocidad de navegación**, sin costo adicional.

Verás esta nueva velocidad reflejada en el nombre de tu servicio principal en tu próximo estado de cuenta. Puedes consultar la lista y encontrar tu servicio en la siguiente página del documento. Esta actualización aplica para suscriptores con **12 meses de antigüedad o más** y en **zonas con cobertura y factibilidad técnica**.

Con esta mejora, buscamos ofrecerte una experiencia aún mejor. Para más información, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ti en el número **800 120 5000**.

¡Gracias por elegirnos y por tu preferencia!

Nueva velocidad de navegación en productos **izzí residencial** para contrataciones realizadas a partir del **29 de septiembre de 2022** y, en productos **izzí negocios**, a partir del **2 de julio de 2023**.

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
2P IT	izzí 40	izzí 60	60
2P IT	izzí 60	izzí 80	80
2P IT	izzí 150	izzí 200	200
3P	izzí 40 + izzitv HD	izzí 60 + izzitv HD	60
3P	izzí 60 + izzitv HD	izzí 80 + izzitv HD	80
3P	izzí 80 + izzitv HD	izzí 150 + izzitv HD	150
3P	izzí 150 + izzitv HD	izzí 200 + izzitv HD	200

Los productos enlistados reflejan el inicio del nombre del paquete, si tu **izzí combo** incluye streaming, los cambios también aplicarán.

Nota: Tus complementos de telefonía y video, plazos y promociones vigentes en caso de contar con ellos, se mantendrán sin cambios.