

aviso

plan de reposicionamiento - segundo semestre 2024

Estimado cliente:

Queremos agradecerte por tu lealtad y confianza. Tenemos una gran noticia para ti. Si contrataste tu servicio **izzi** a partir del **29 de septiembre de 2022**, te informamos que a partir del **25 de agosto de 2024**, actualizaremos el nombre de tu servicio principal para reflejar la velocidad de internet con la que navegas actualmente. Puedes consultar la lista y ubicar tu servicio en la siguiente página del documento.

Si tienes complementos de internet que ofrecen una velocidad menor comparada con tu nueva velocidad de navegación, serán eliminados automáticamente.

Con esta actualización, te brindaremos una experiencia aún mejor. Para más información, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ti en el número **800 120 5000**.

¡Gracias por elegirnos y por tu preferencia!

Nueva velocidad de navegación en productos **izzi residencial** para contrataciones realizadas a partir del **29 de septiembre de 2022** y, en productos **izzi negocios**, a partir del **2 de julio de 2023**.

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
2P IT	izzi 30	izzi 40	40
2P IT	izzi 40	izzi 60	60
2P IT	izzi 60	izzi 80	80
2P IT	izzi 80	izzi 90	90
2P IT	izzi 125	izzi 150	150
3P	izzi 30 + izzitv HD	izzi 40 + izzitv HD	40
3P	izzi 40 + izzitv HD	izzi 60 + izzitv HD	60
3P	izzi 60 + izzitv HD	izzi 80 + izzitv HD	80
3P	izzi 80 + izzitv HD	izzi 90 + izzitv HD	90
3P	izzi 125 + izzitv HD	izzi 150 + izzitv HD	150

Los productos enlistados reflejan el inicio del nombre del paquete, si tu **izzi combo** incluye streaming, los cambios también aplicarán.

Nota: Tus complementos de telefonía y video, plazos y promociones vigentes en caso de contar con ellos, se mantendrán sin cambios.