

# aviso

## Actualización Netflix 2025

Estimado cliente:

Te informamos que, a partir del **6 de octubre de 2025**, Netflix dejará de ofrecer el plan **Básico a nivel nacional**, el cual forma parte de tu paquete de servicios izzi.

Para que sigas disfrutando de tu entretenimiento sin cambios en tu tarifa, en **izzi** actualizaremos tu acceso a **Netflix Estándar con anuncios**, que te permitirá:

- Ver contenido en **dos dispositivos compatibles al mismo tiempo**
- Reproducir contenido en **Full HD (1080p)**
- Descargar series y películas en **dos dispositivos**

Además, **añadiremos un beneficio adicional** a tu paquete sin modificar el precio que actualmente pagas. Te compartiremos los detalles de este beneficio mediante correo electrónico.

Con estos cambios te brindaremos una experiencia aún mejor. Recuerda que nuestro equipo de atención a clientes está disponible para ti en el **800 120 5000**.

Agradecemos tu comprensión y preferencia.